SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Zufriedenheitsmessung Senioren-Betreuung Feldkirch

Mitarbeiter – Bewohner – Angehörige
Befragung im Juni 2019

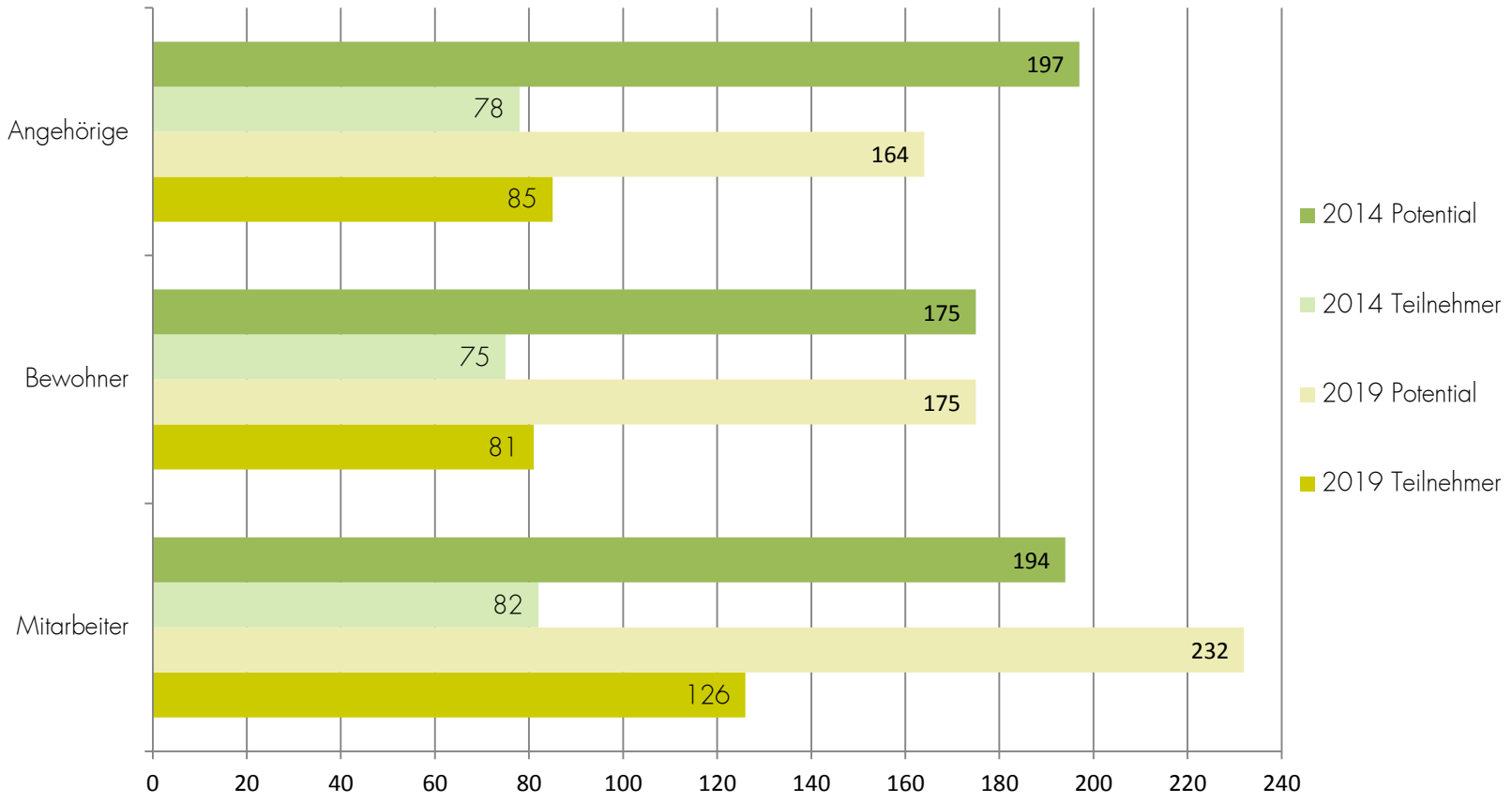
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Aufbau der Inhalte

- Gegenüberstellung Mitarbeiter – Bewohner – Angehörige
- Details Mitarbeiter
- Details Bewohner
- Details Angehörige

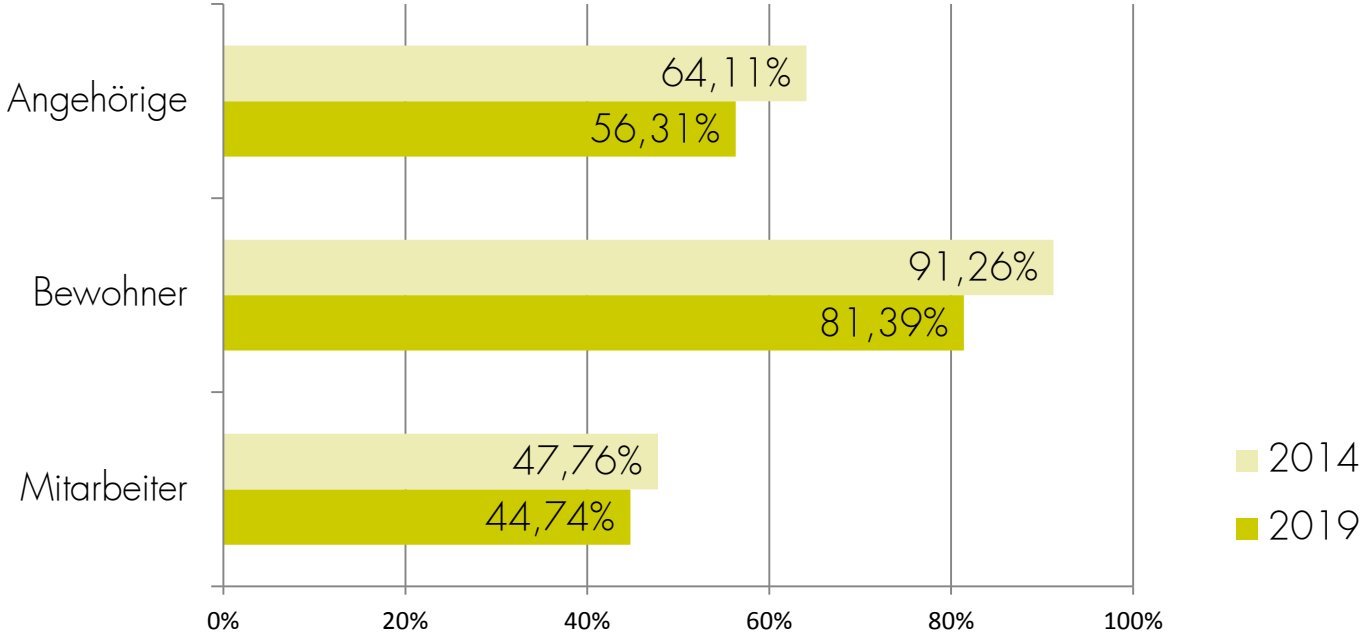
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Beteiligung der Mitarbeiter, Bewohner, Angehörigen



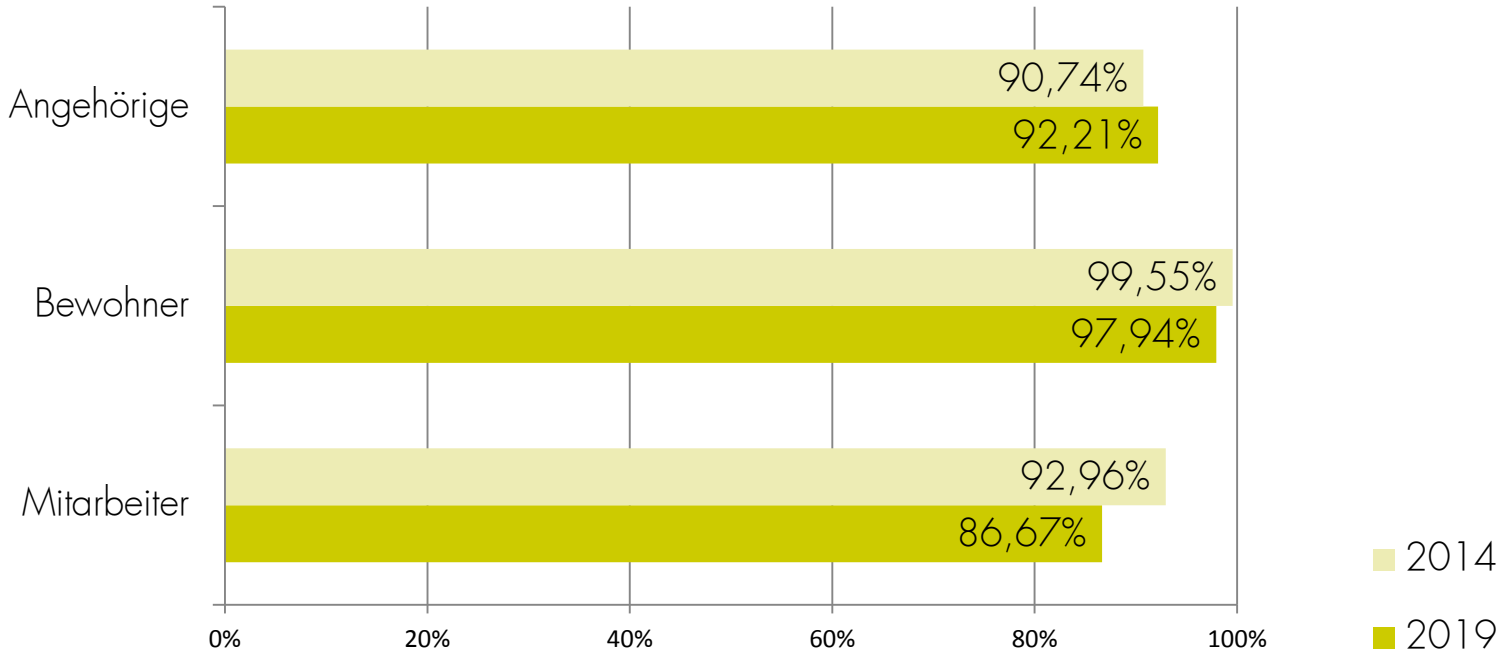
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Diese Einrichtung ist mit Pflege- und Betreuungskräften ausreichend ausgestattet.



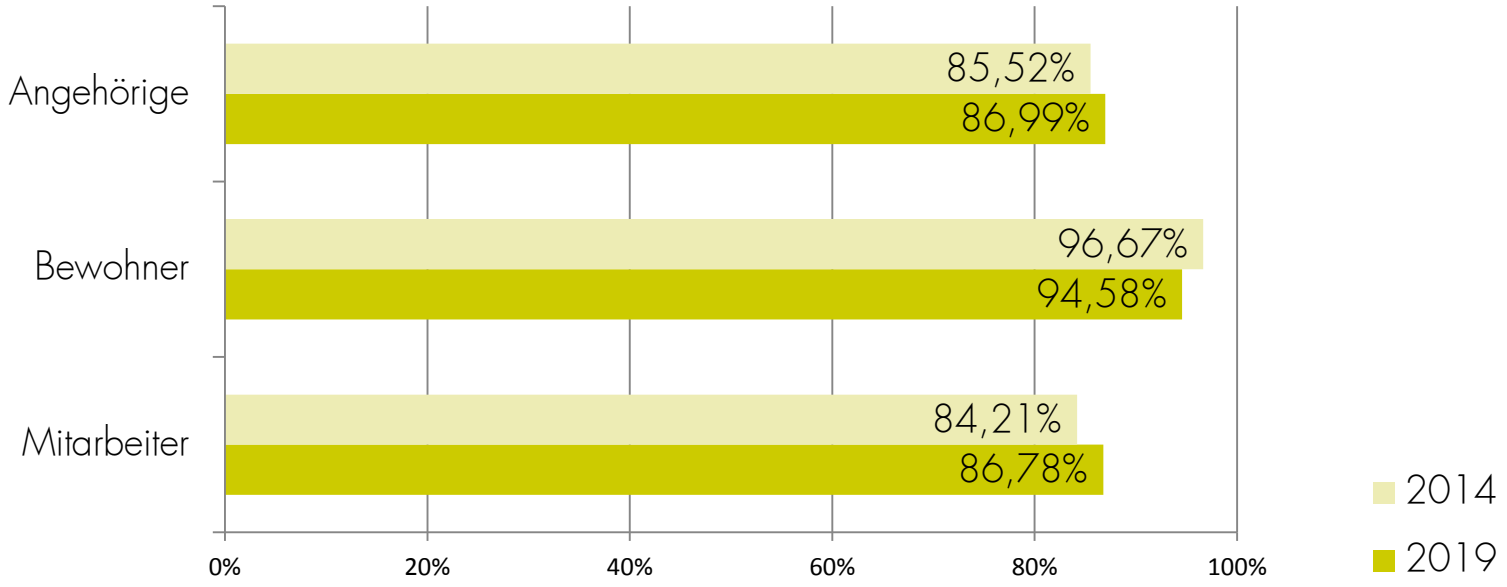
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Bewohner können ihren persönlichen Wohnbereich nach eigenen Wünschen gestalten.



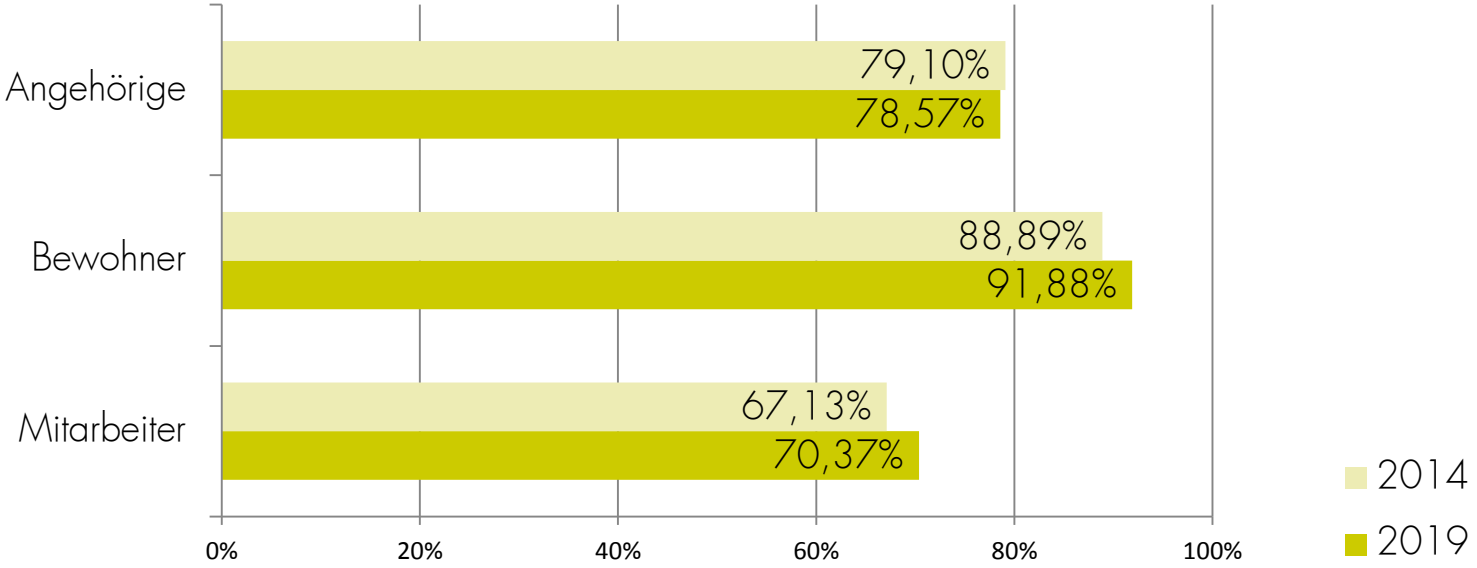
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Das Pflege- und Betreuungspersonal ist fachlich kompetent.



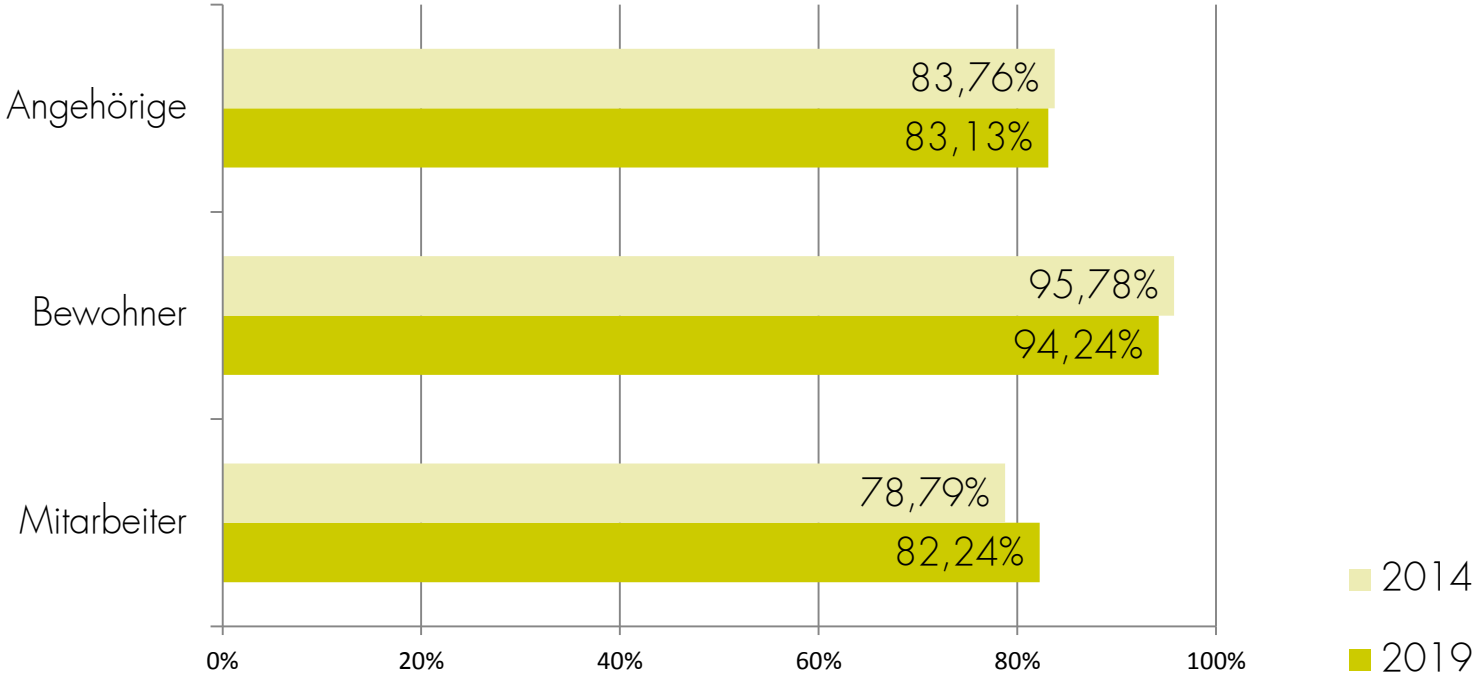
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Gepflegte können hier ein selbstbestimmtes Leben führen.



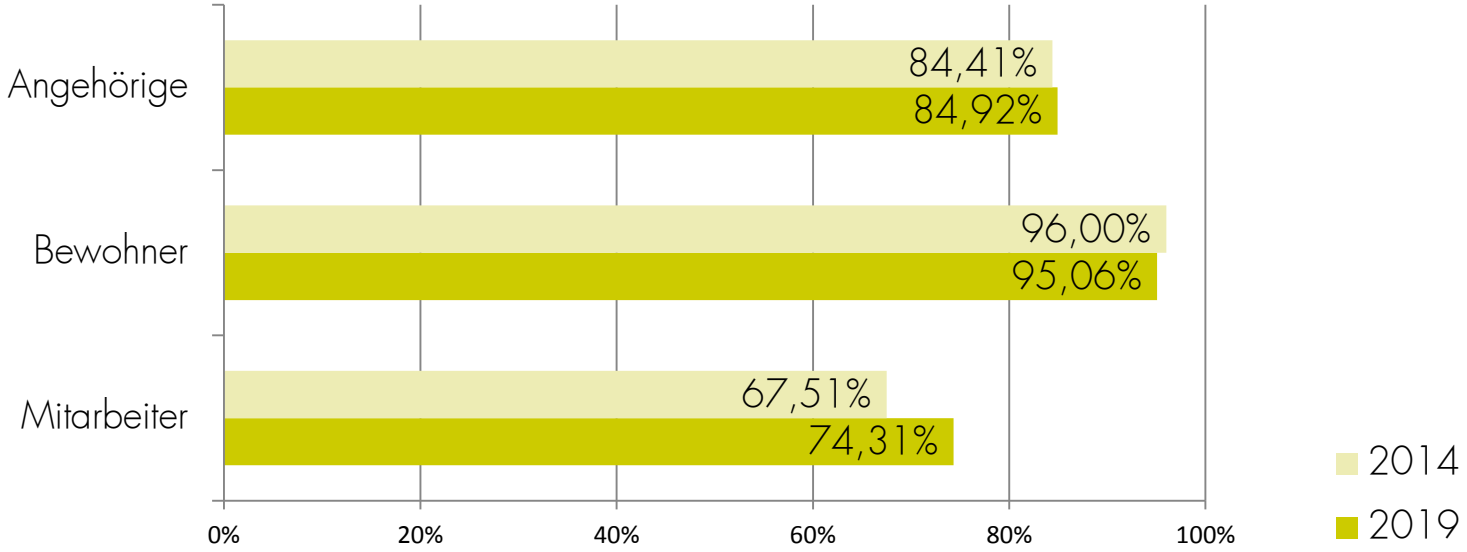
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Insgesamt gesehen, haben die Dienstleistungen dieser Einrichtung eine hohe Qualität.



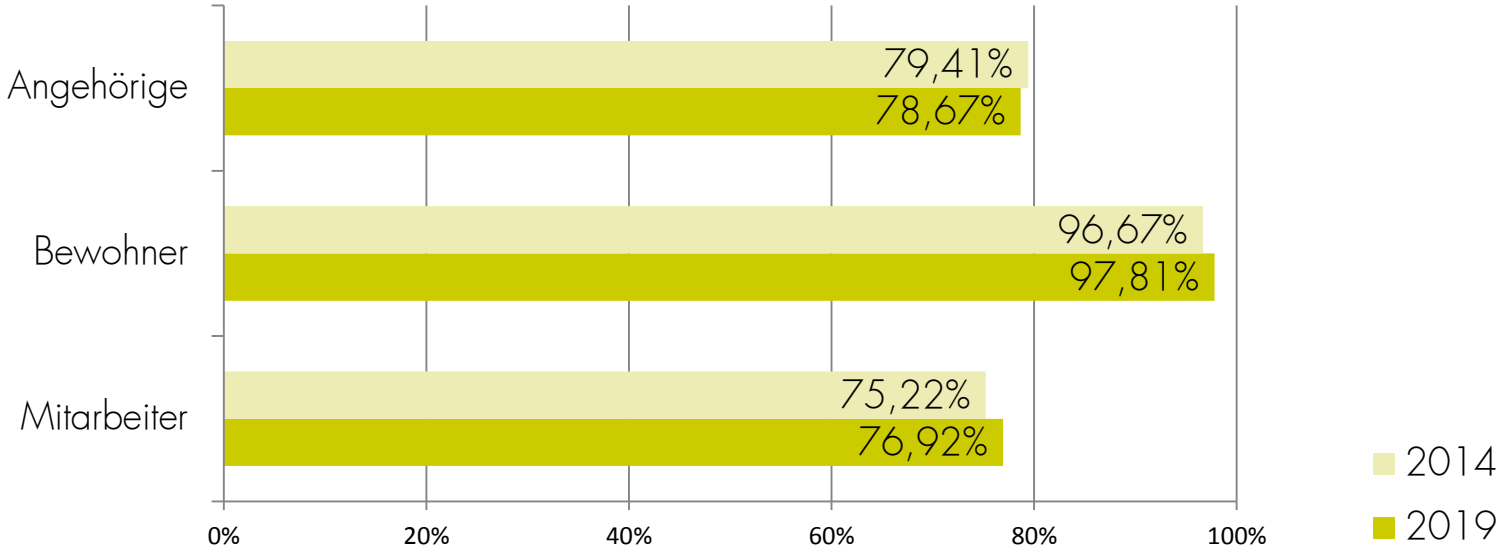
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Die Räumlichkeiten sind in dieser Einrichtung stets sauber.



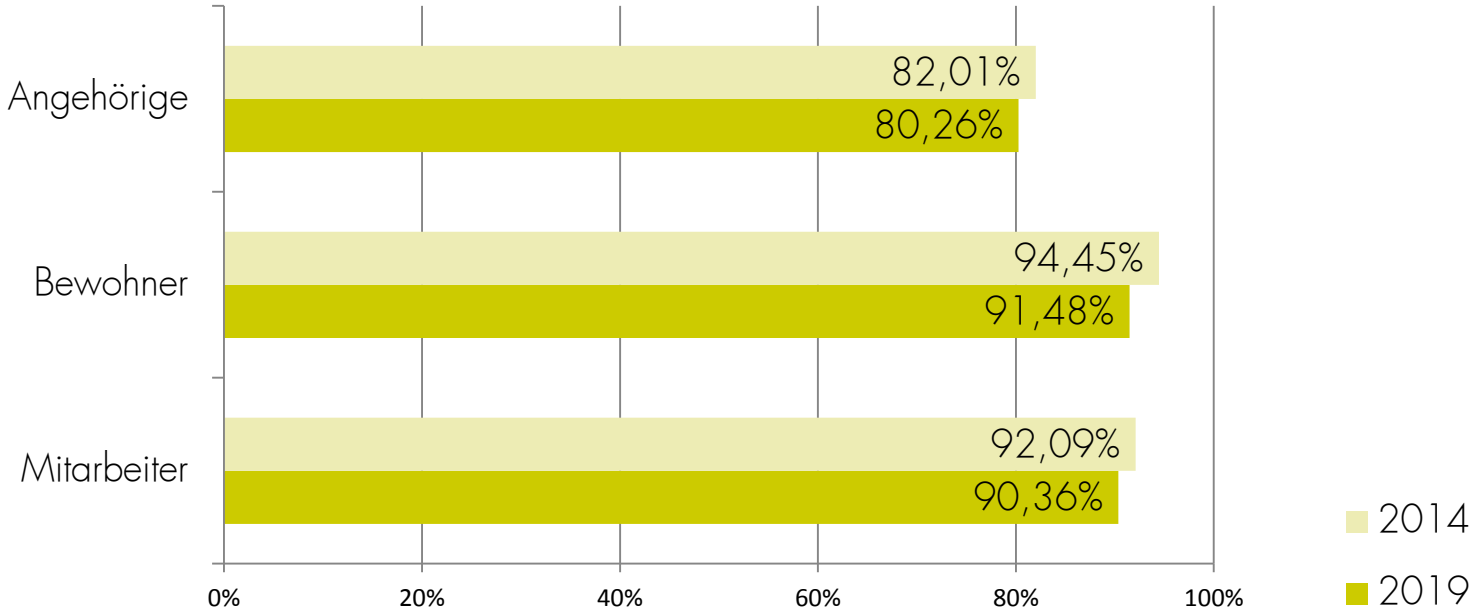
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Die Betreuungsangebote und Aktivitäten haben eine hohe Qualität.



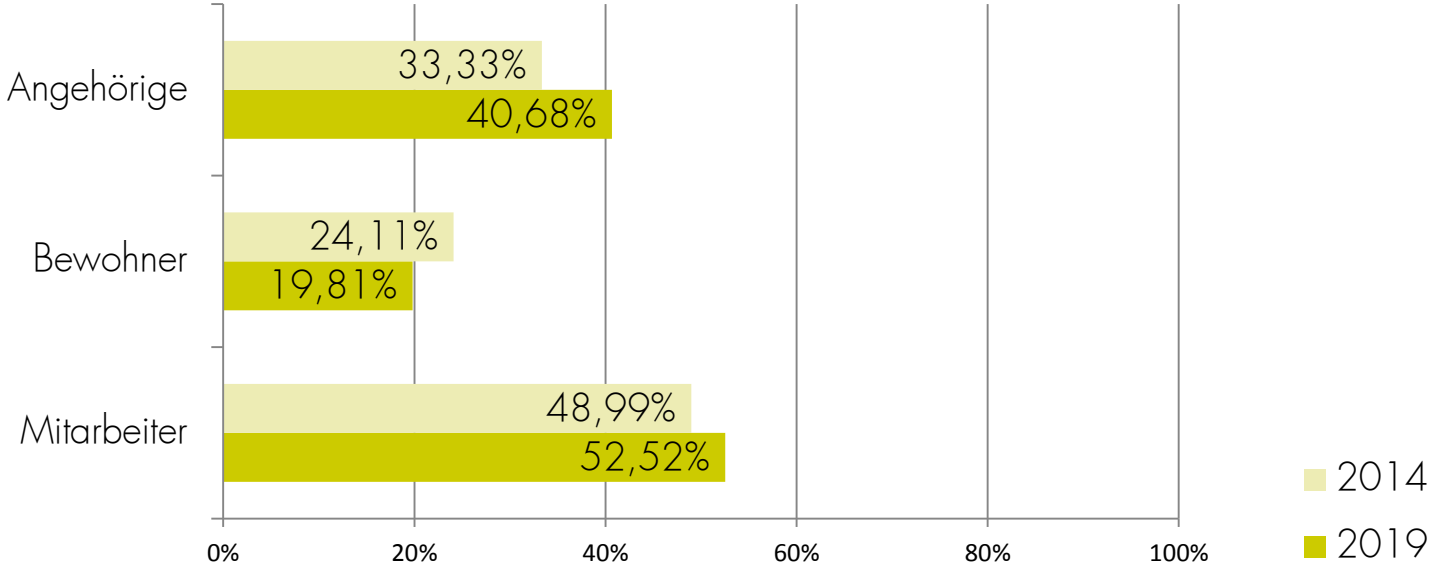
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Pflege- und Betreuungskräfte haben Freude an der Arbeit.



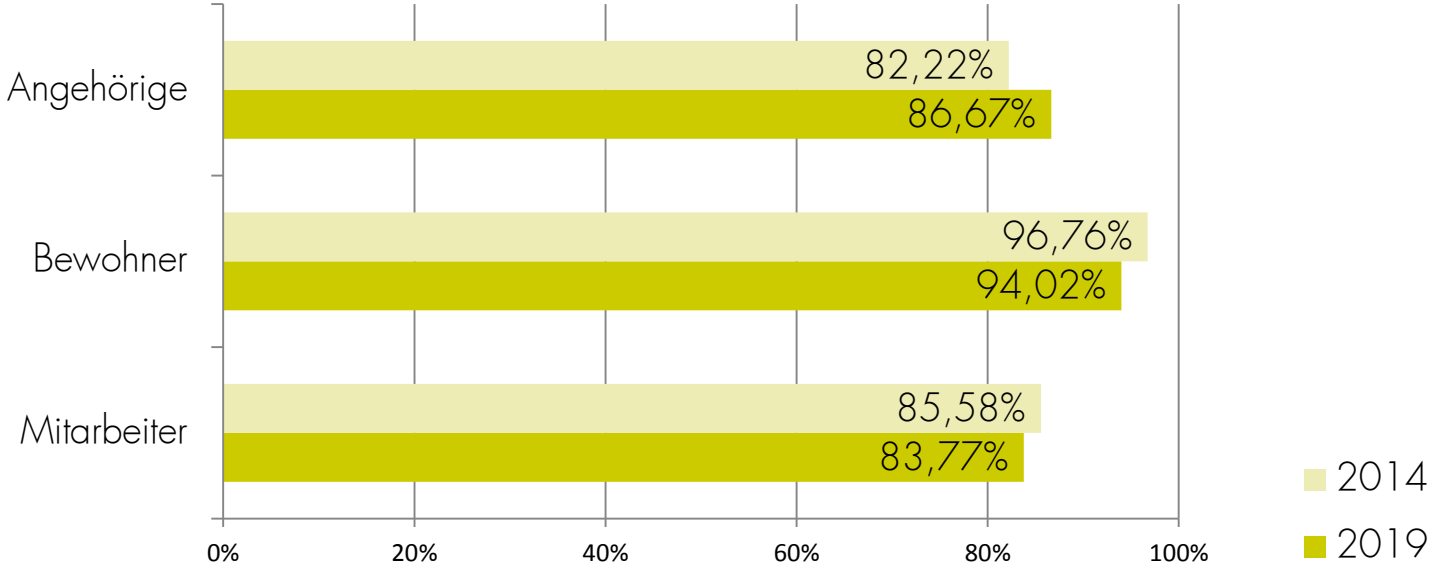
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Die Pflege- und Betreuungskräfte empfinden ihre Arbeit als zu belastend.



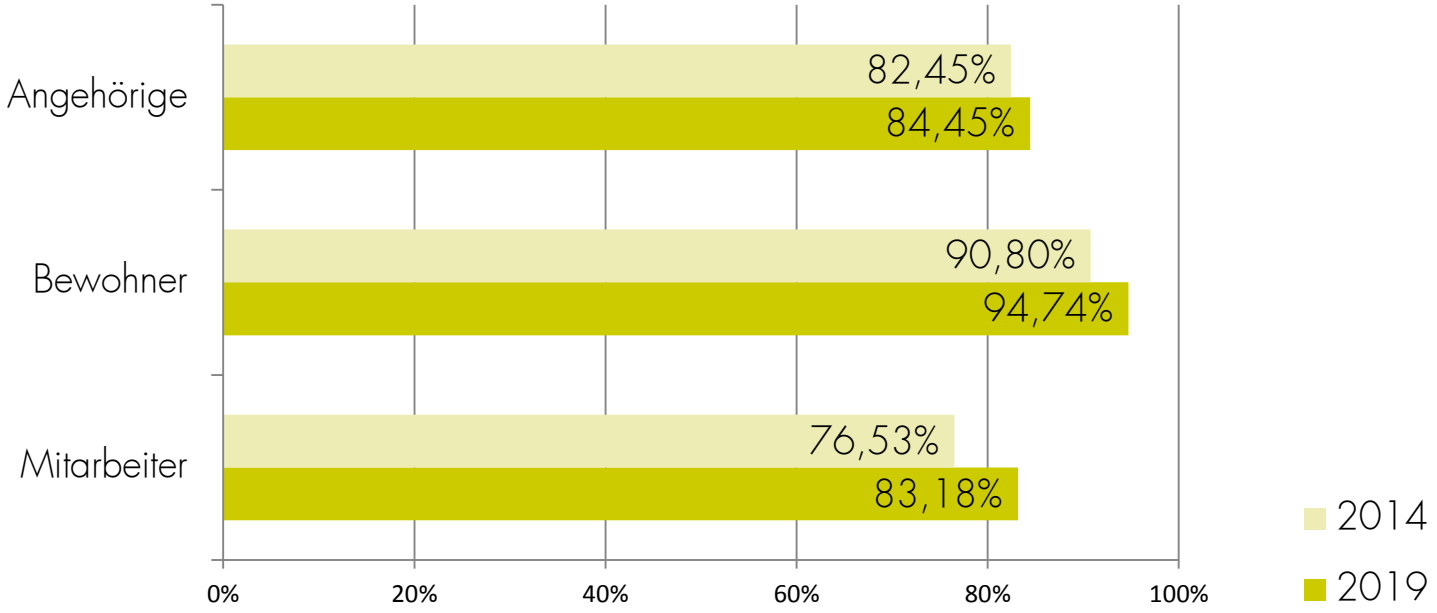
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Pflege- und Betreuungskräfte berücksichtigen die Lebensgewohnheiten der Bewohner.



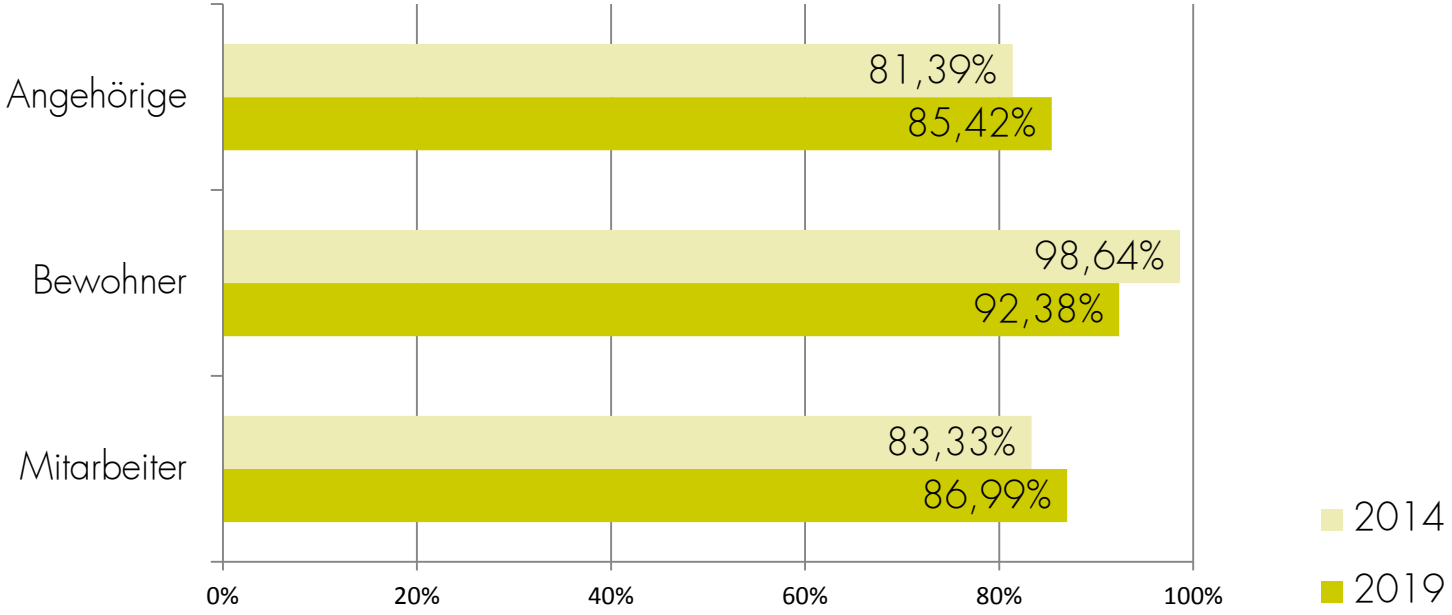
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Pflege- und Betreuungskräfte berücksichtigen die Belange der Angehörigen.



SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Insgesamt gesehen, bin ich mit dieser Einrichtung sehr zufrieden.



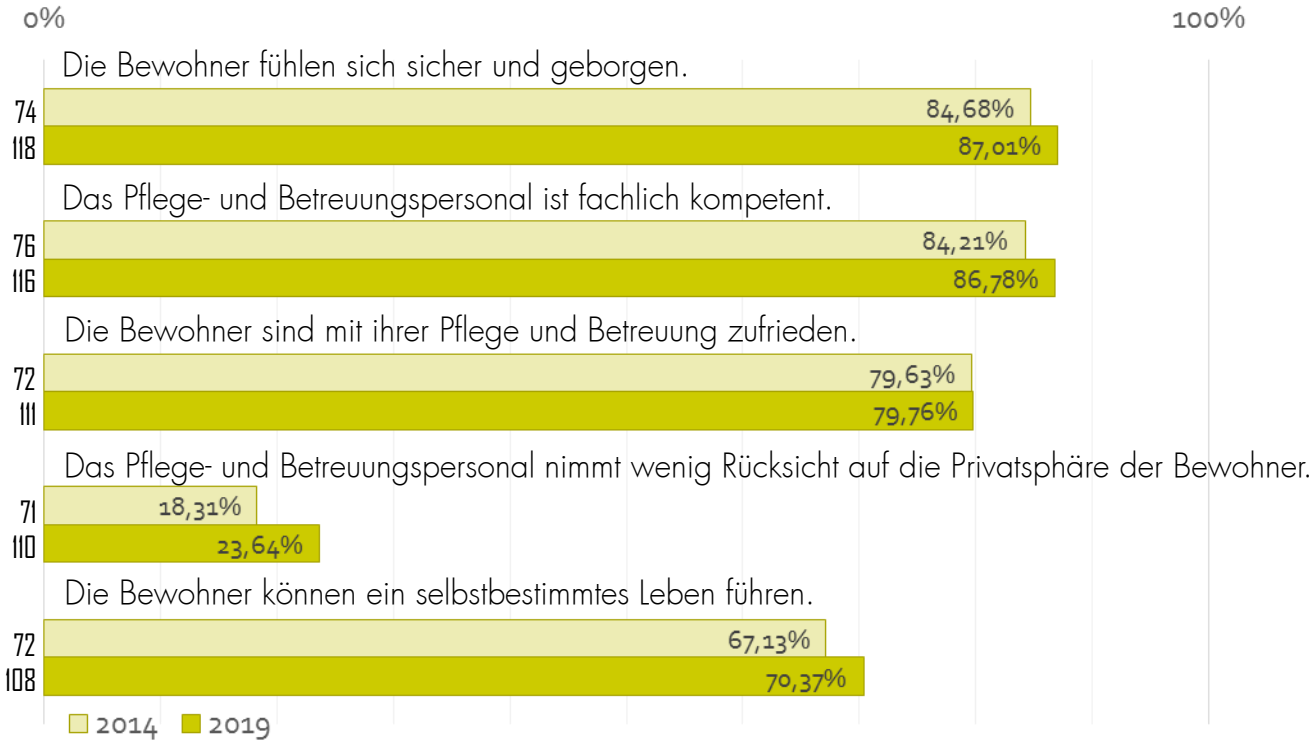
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Detailergebnisse

MITARBEITER

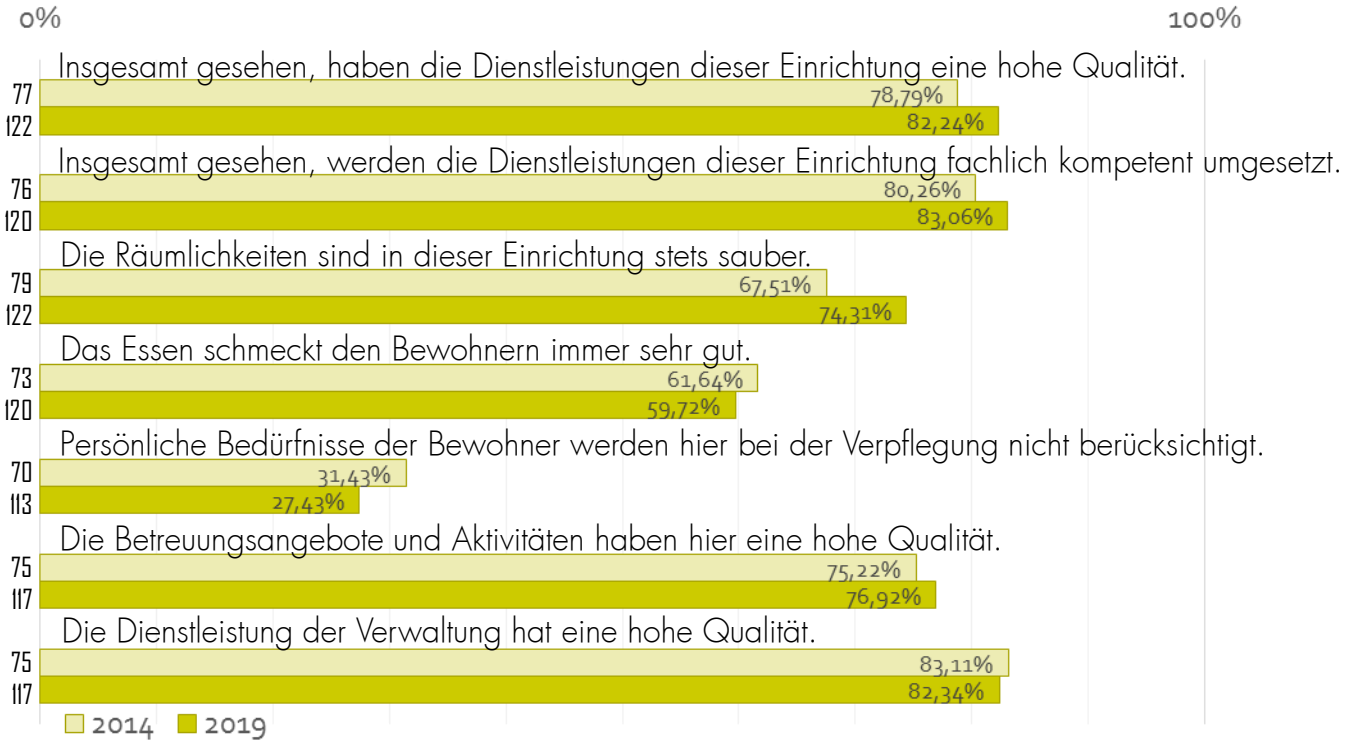
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Bewertung der Pflege- bzw. Betreuungsqualität



SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

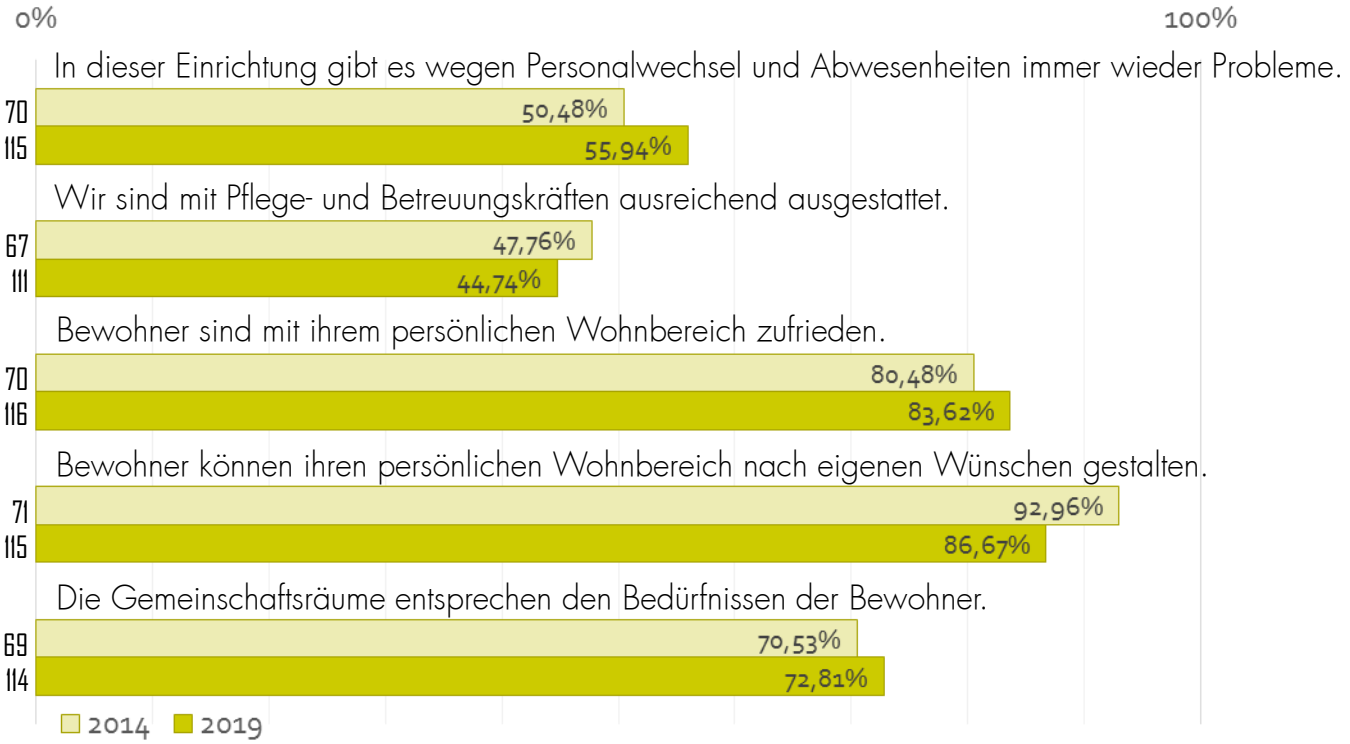
Bewertung der Qualität sonstiger Services



Mitarbeiter

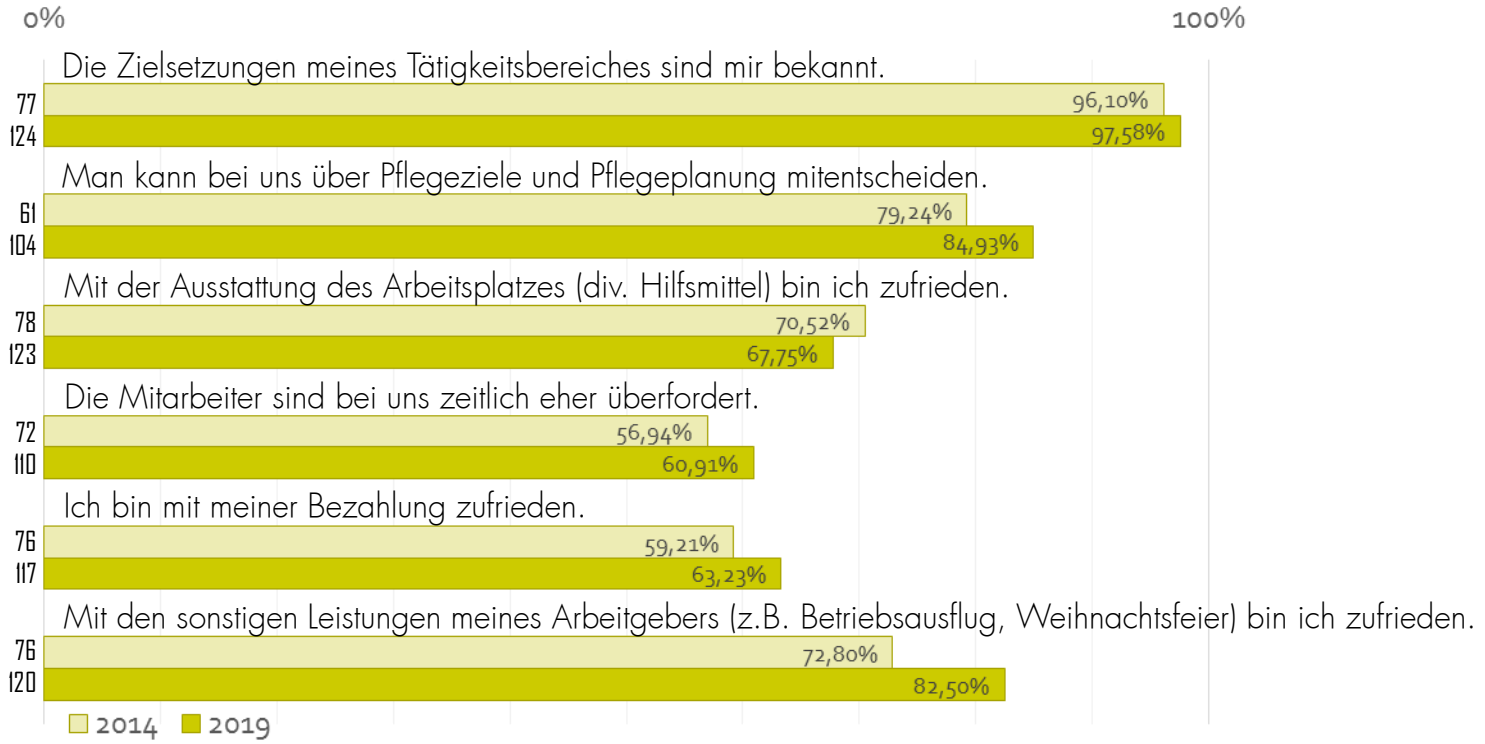
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Bewertung der Sach- und Personalausstattung



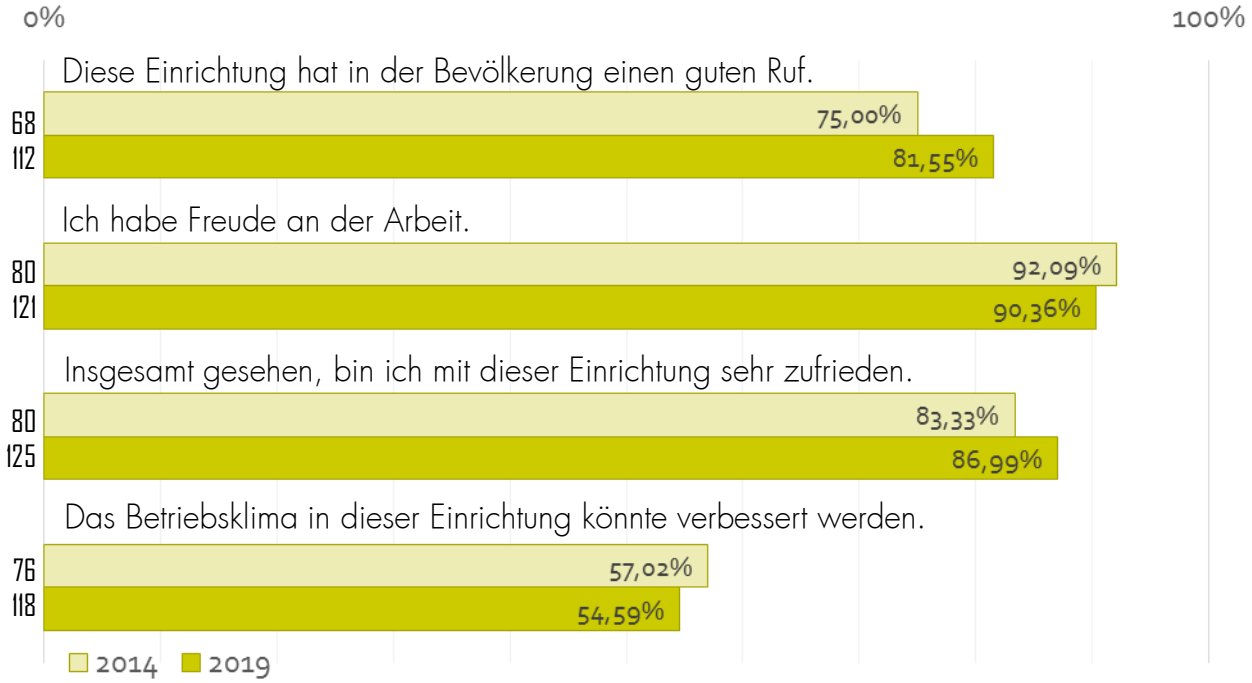
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Bewertung der Rahmenbedingungen der Arbeit

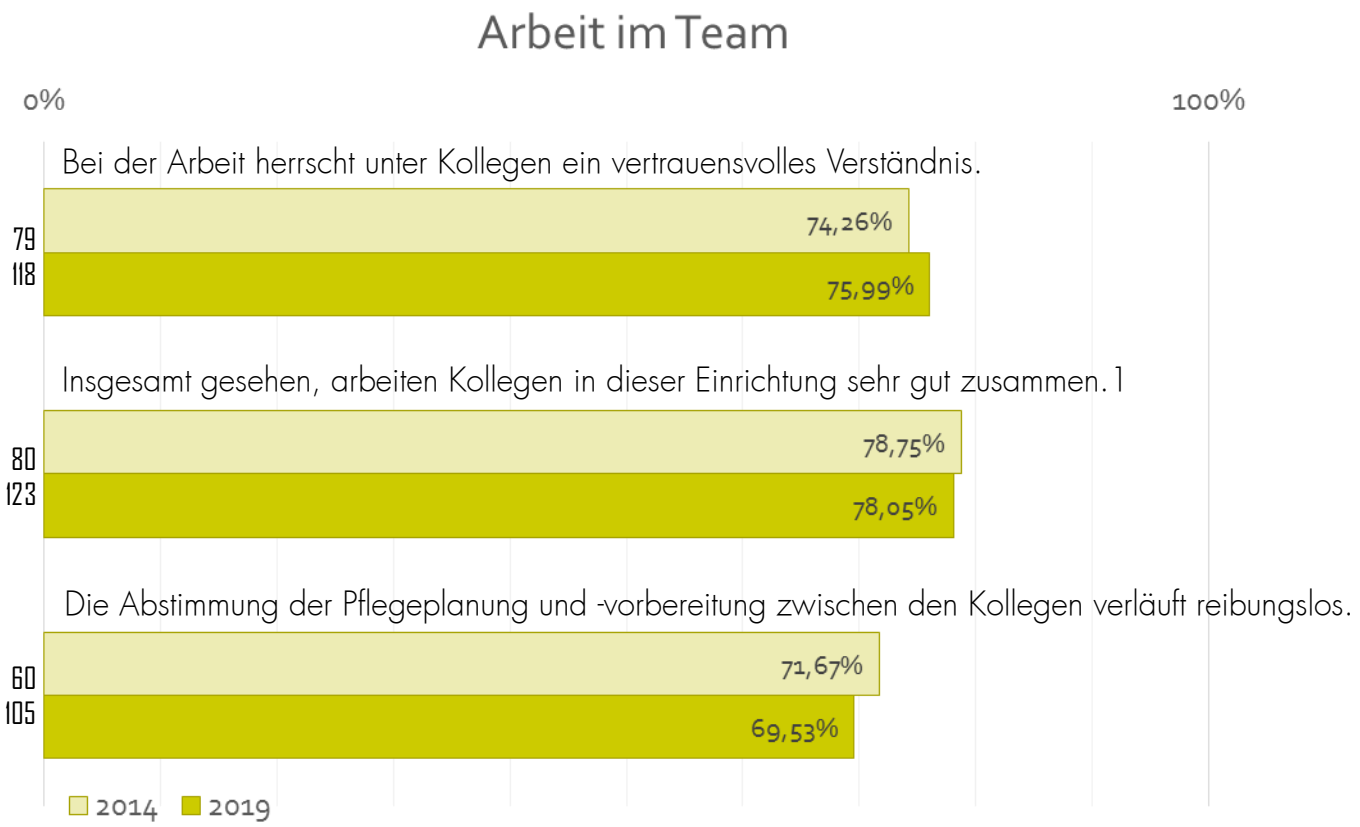


SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

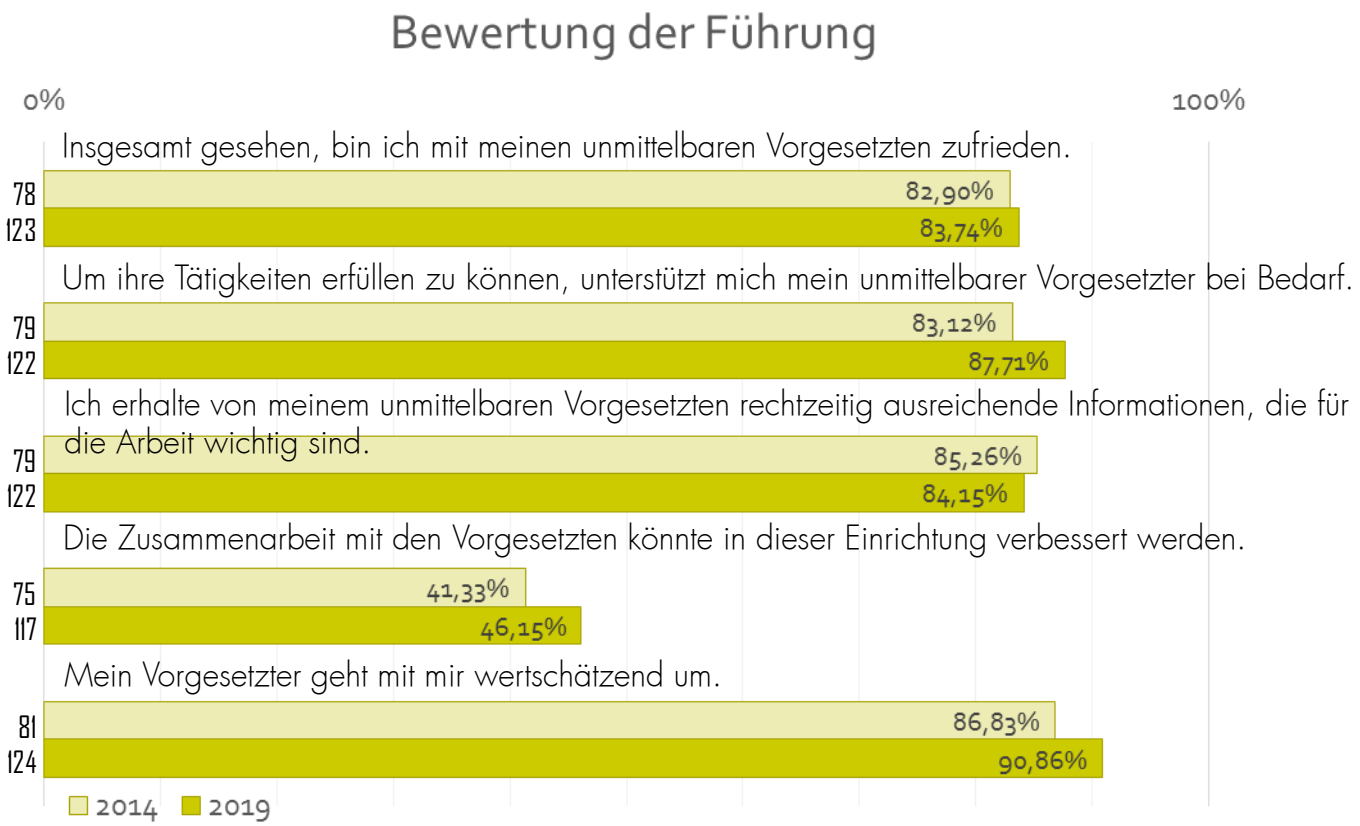
Bewertung des allgemeinen Betriebsklimas / der Atmosphäre



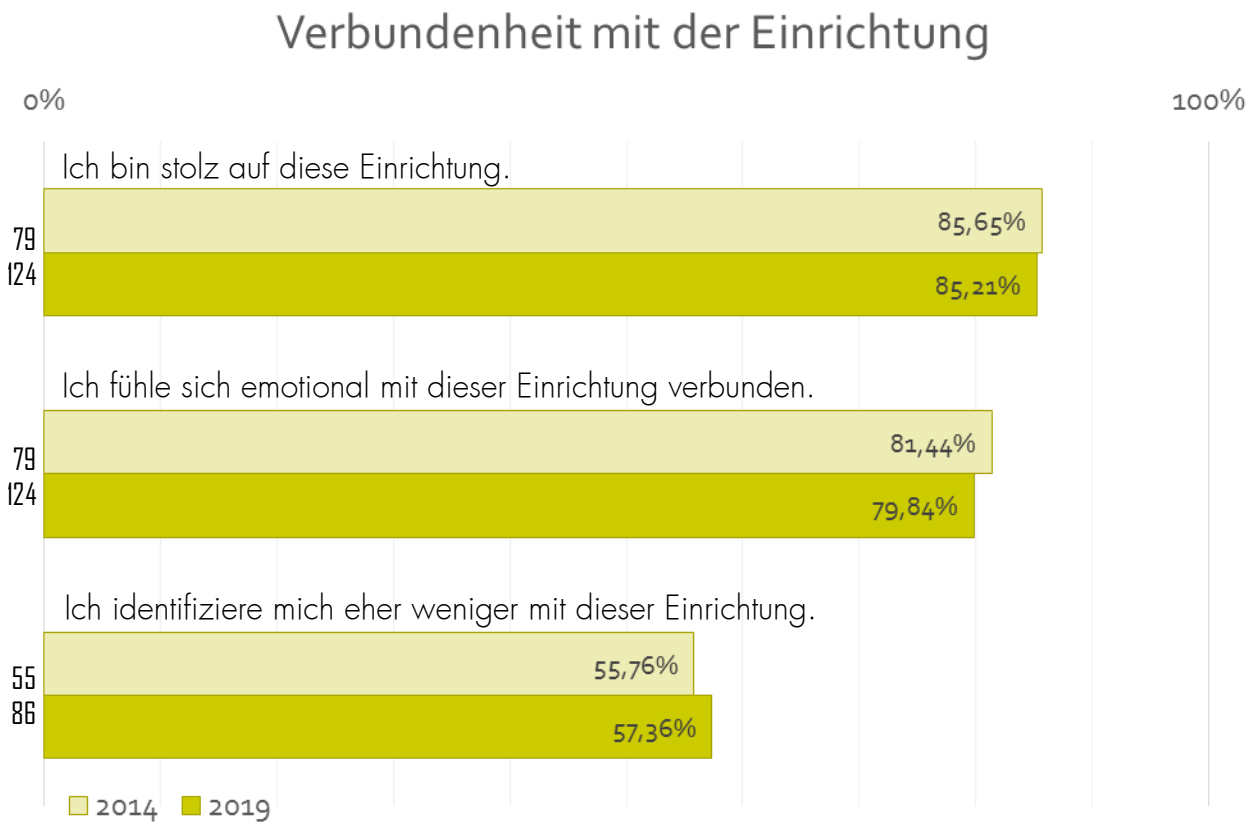
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH



SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

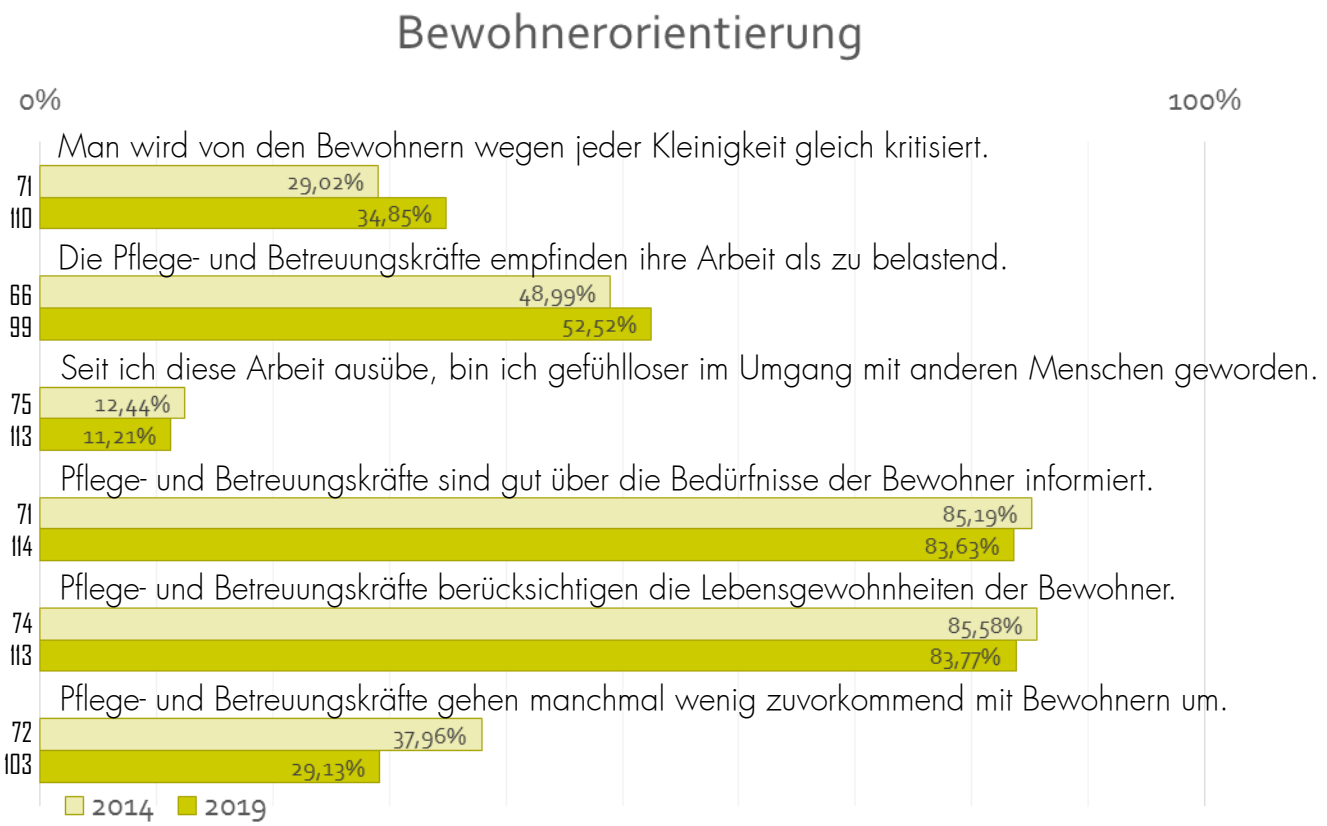


SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH



Mitarbeiter

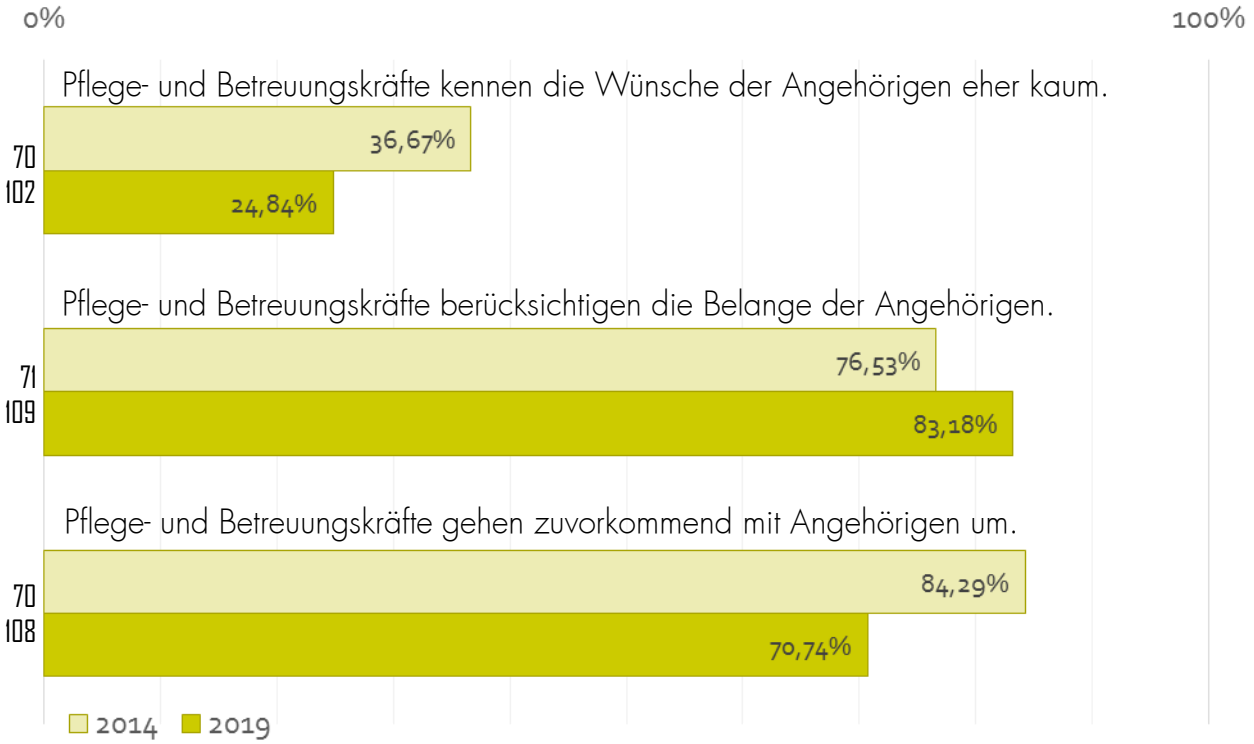
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH



Mitarbeiter

SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Angehörigen- und Kundenorientierung



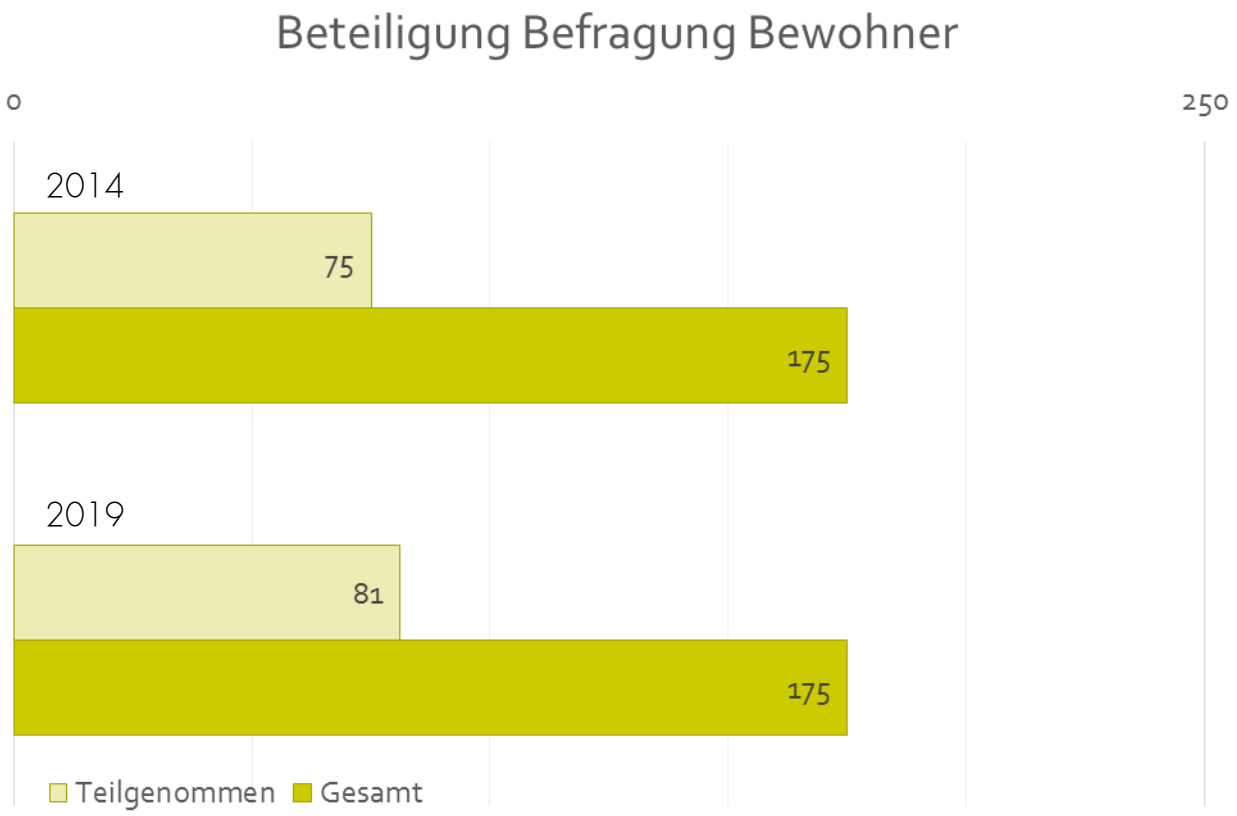
Mitarbeiter

SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Detailergebnisse

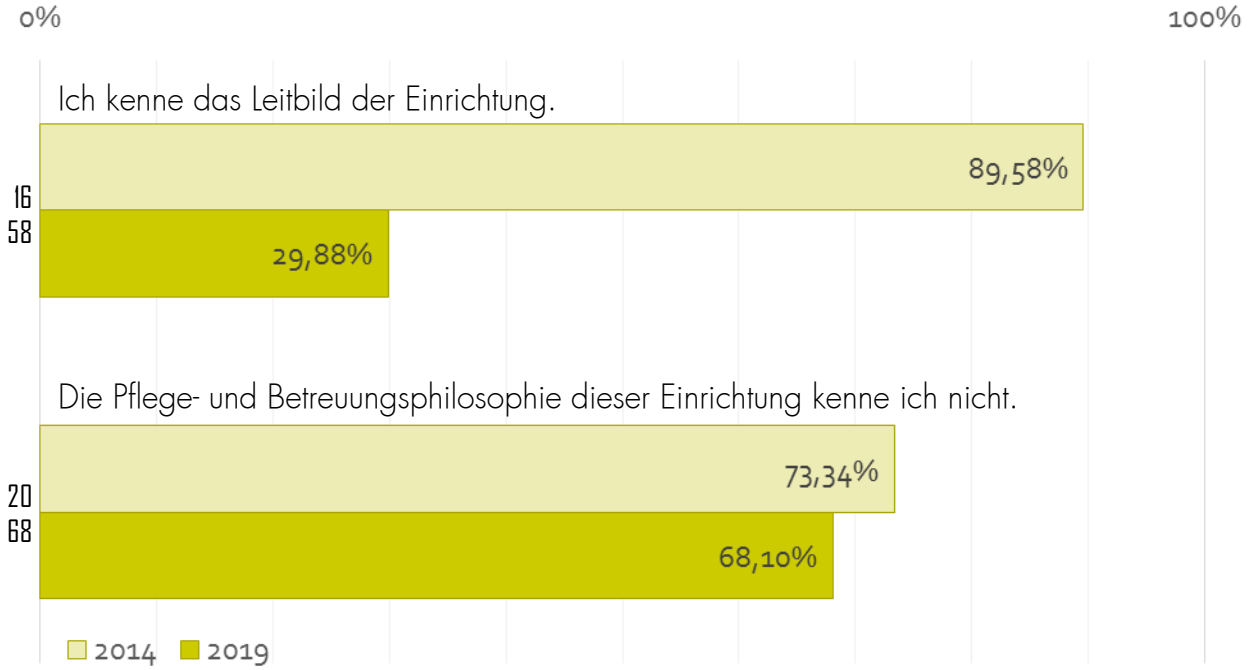
BEWOHNER

SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH



SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

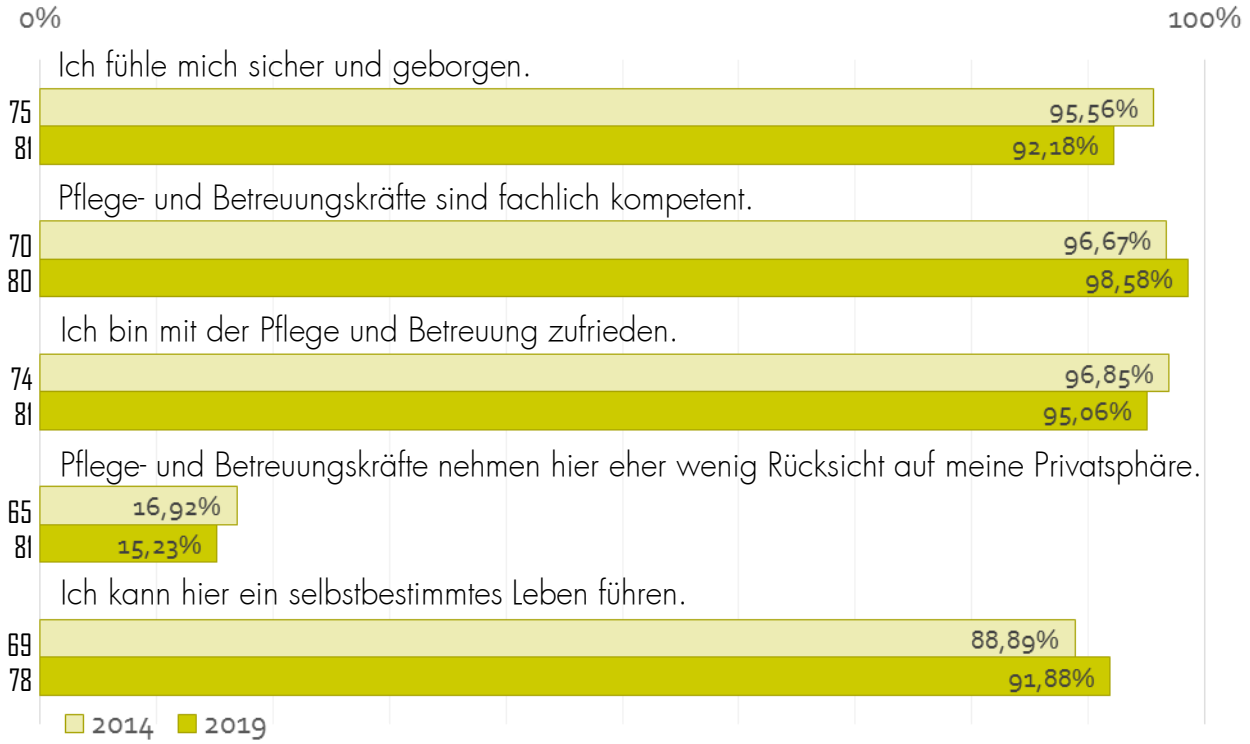
Bekanntheit der Heim- und Pflegephilosophie / des Leitbildes



Bewohner

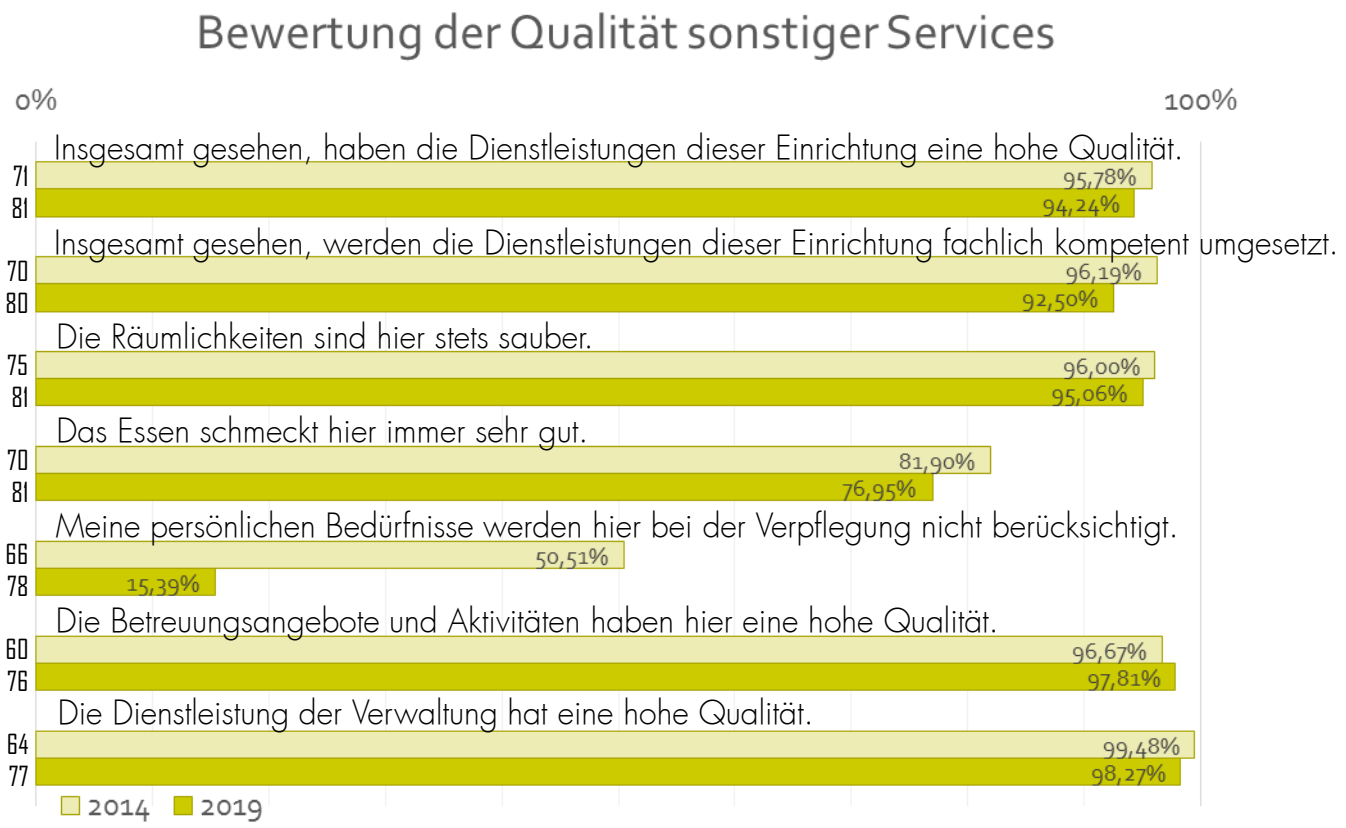
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Bewertung der Pflege- bzw. Betreuungsqualität



Bewohner

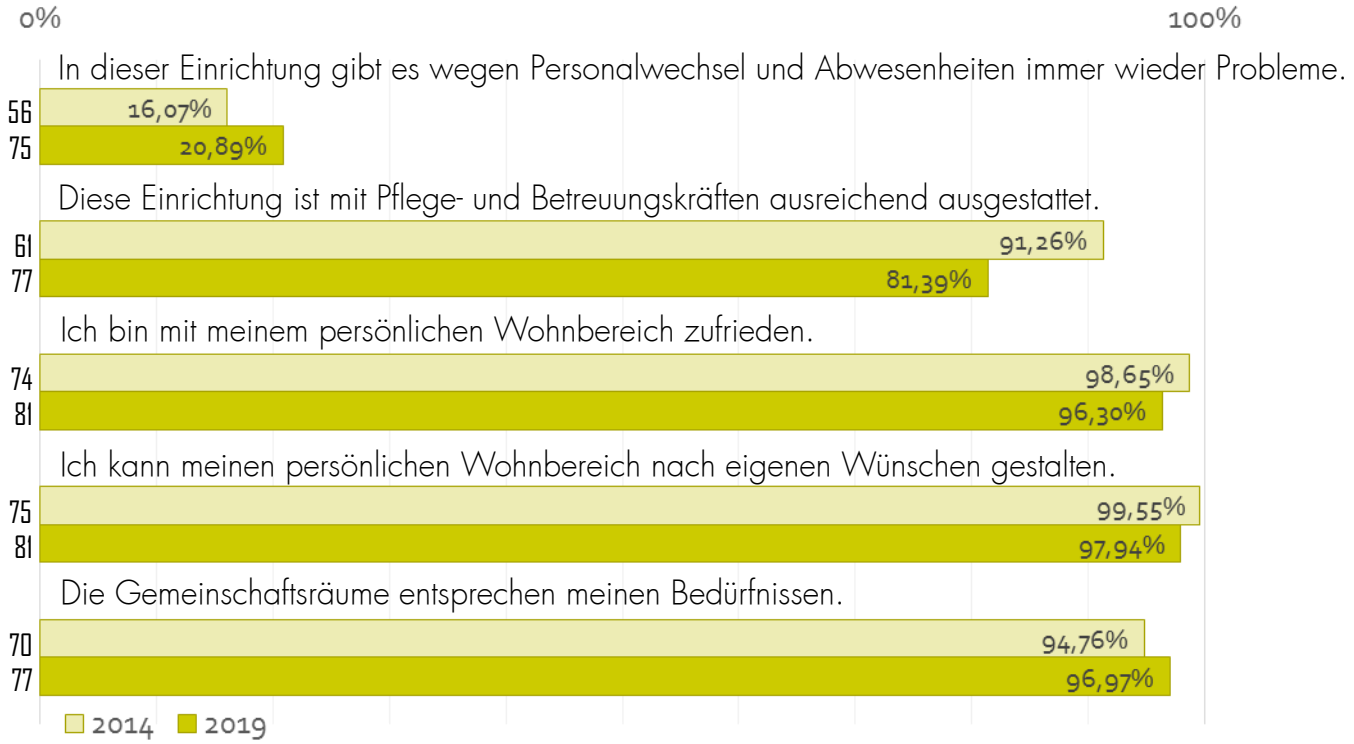
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH



Bewohner

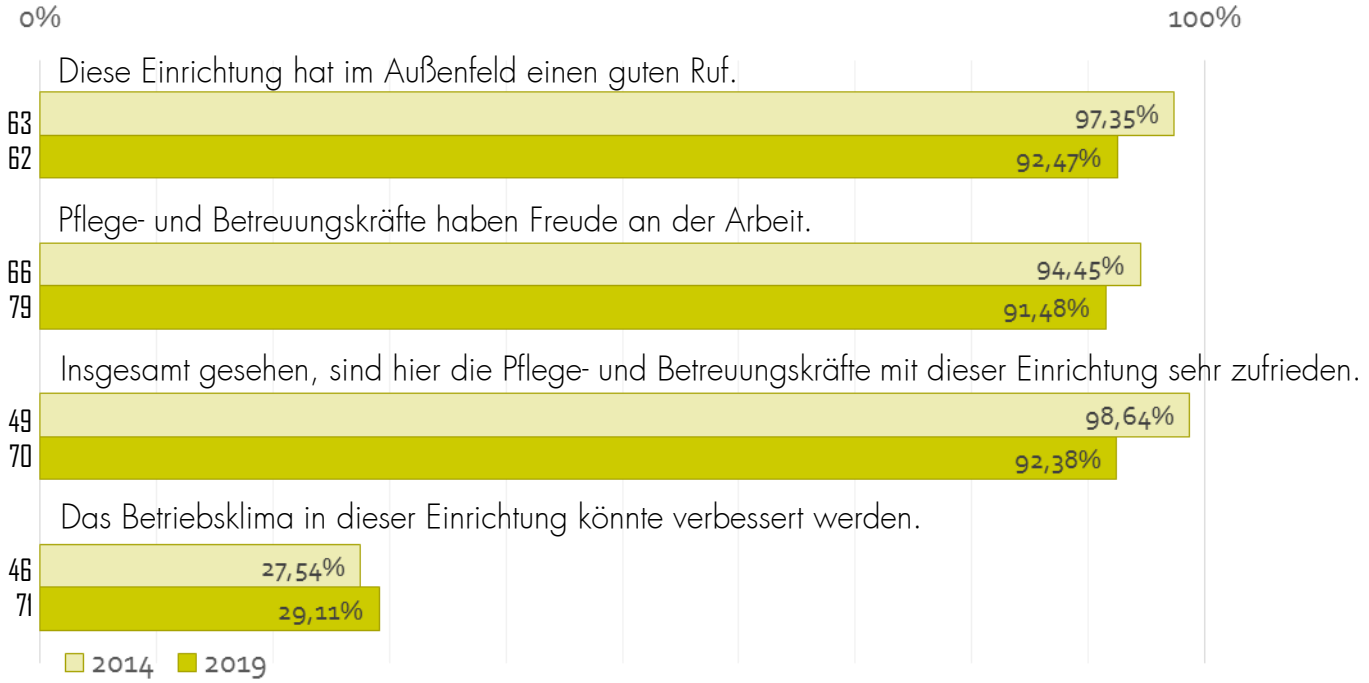
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Bewertung der Sach- und Personalausstattung



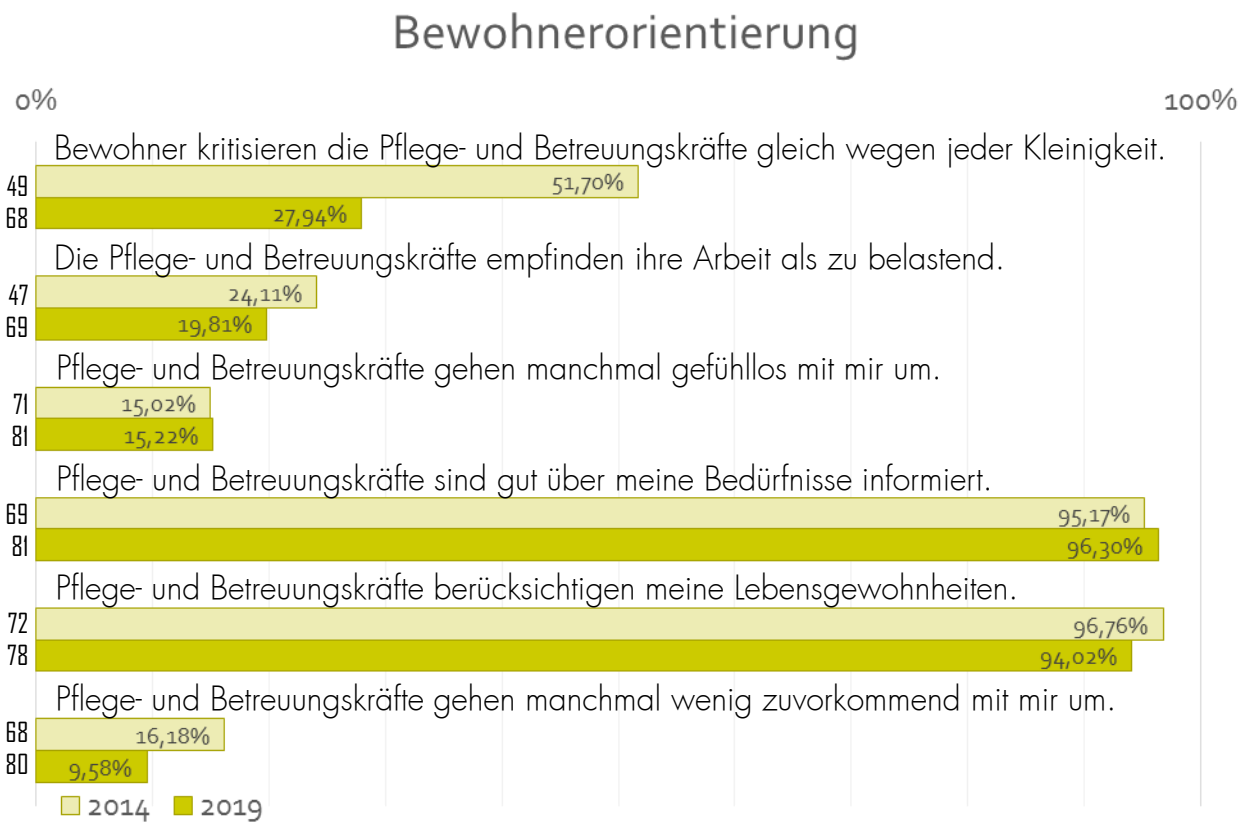
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Bewertung des allgemeinen Betriebsklimas / der Atmosphäre



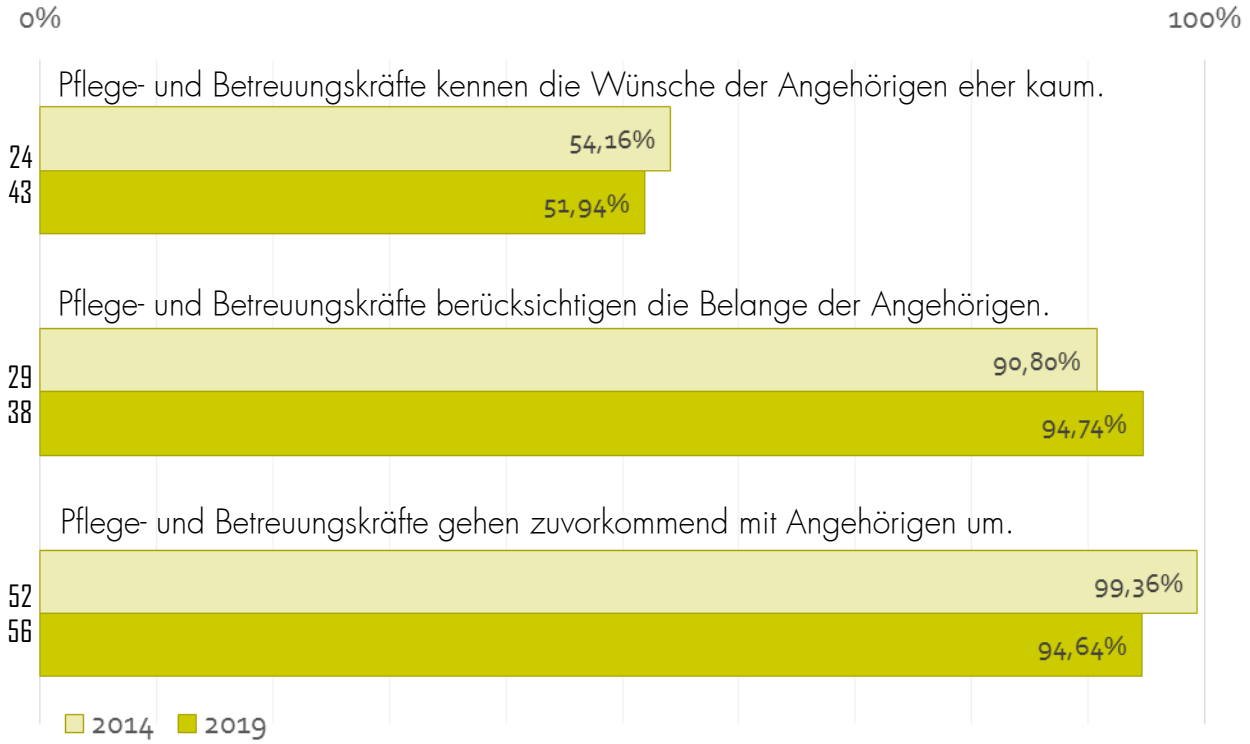
Bewohner

SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH



SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Angehörigen- und Kundenorientierung



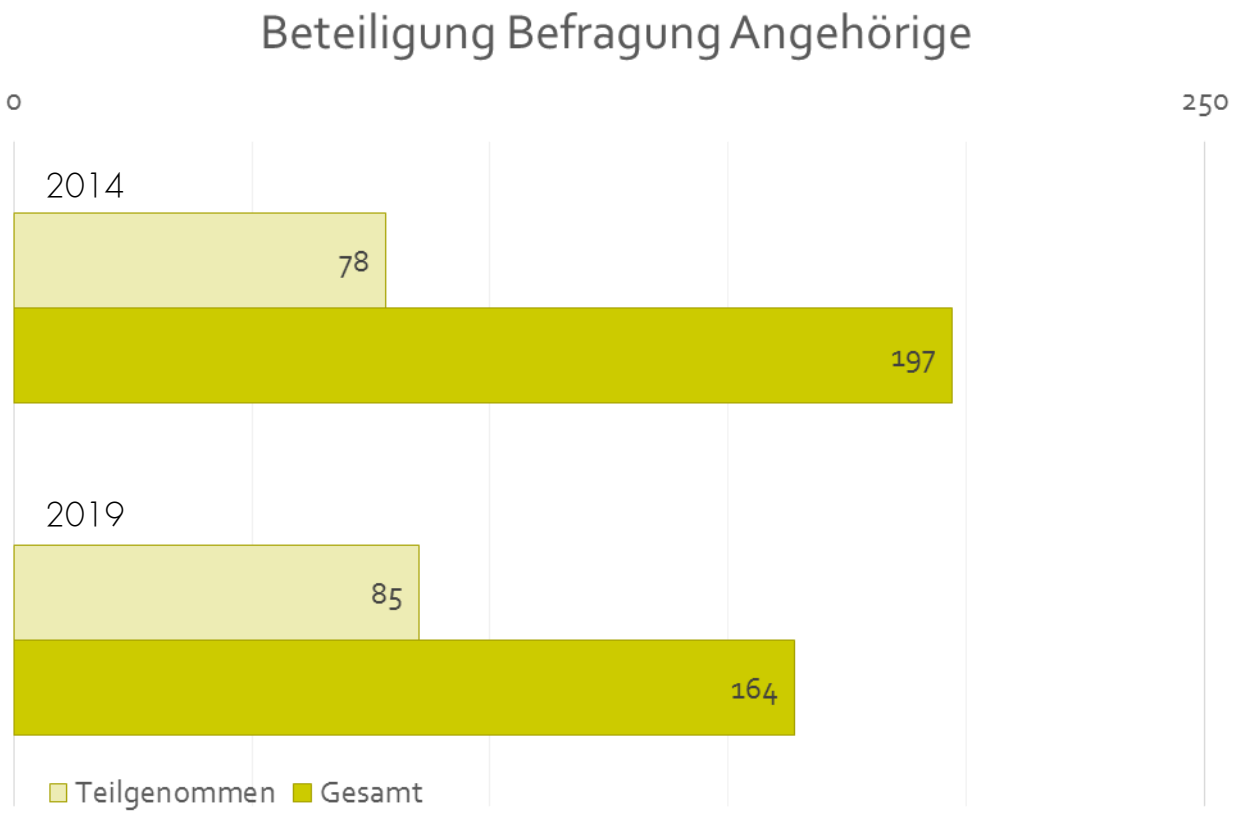
Bewohner

SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Detailergebnisse

ANGEHÖRIGE

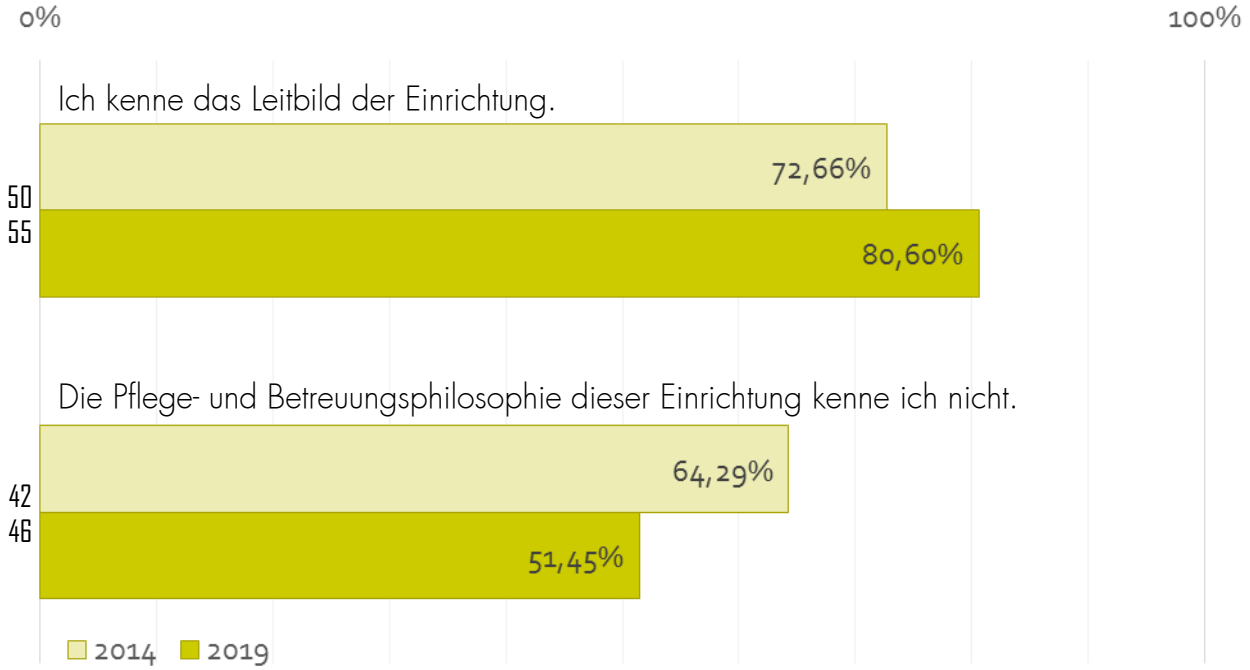
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH



Angehörige

SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

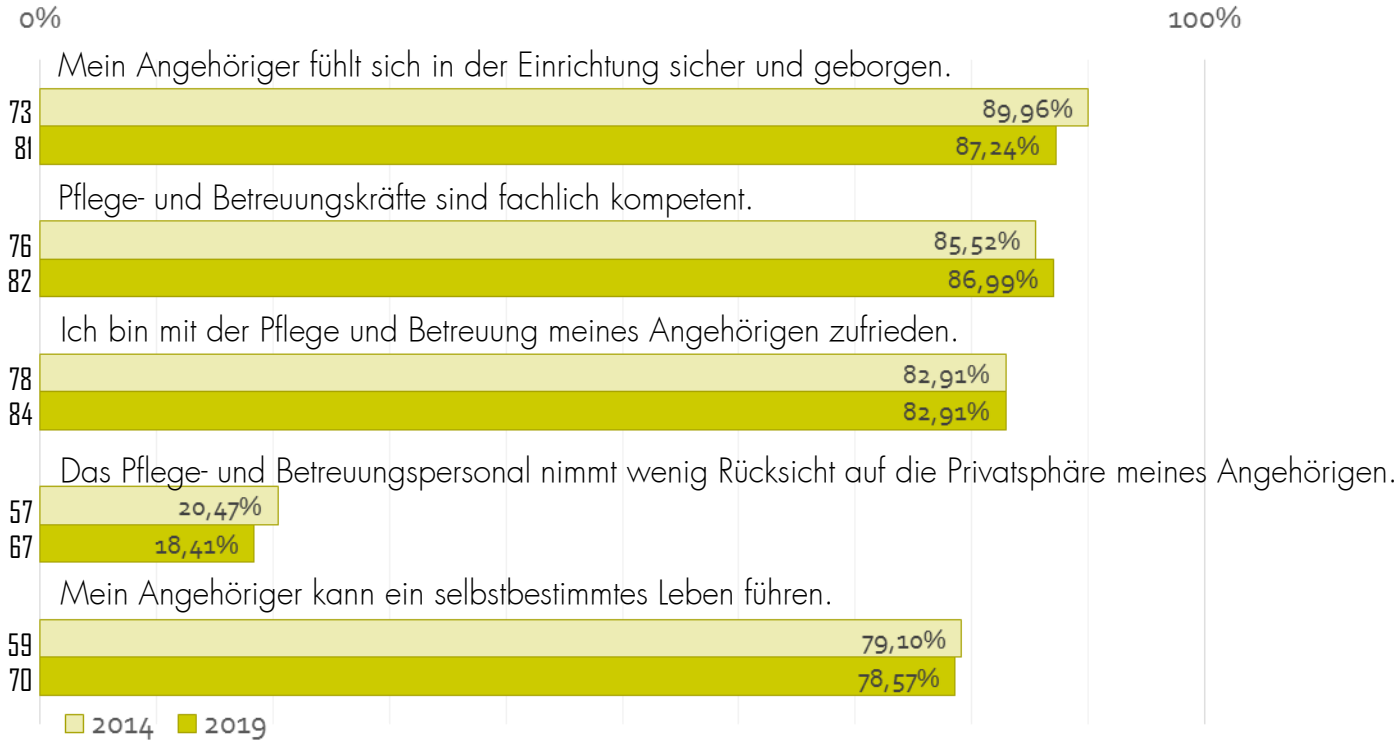
Bekanntheit der Heim- und Pflegephilosophie / des Leitbildes



Angehörige

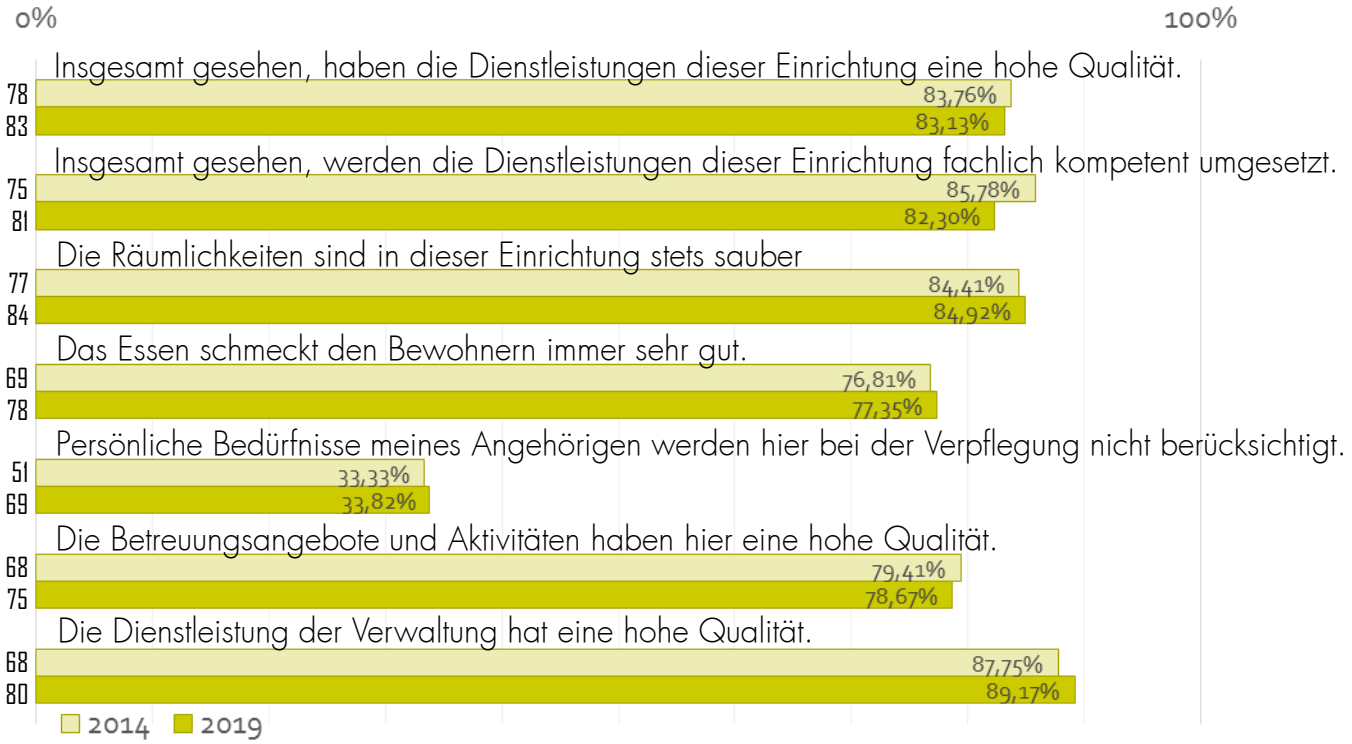
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Bewertung der Pflege- bzw. Betreuungsqualität



SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

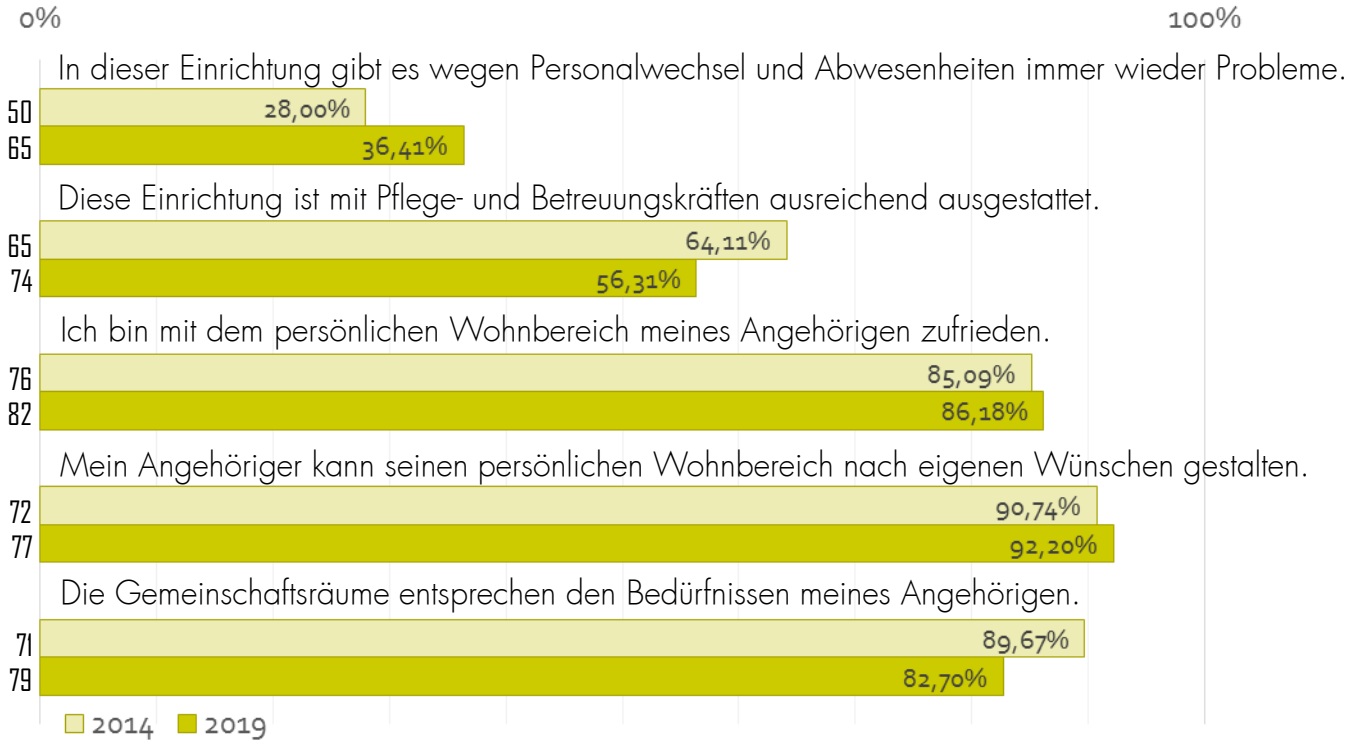
Bewertung der Qualität sonstiger Services



Angehörige

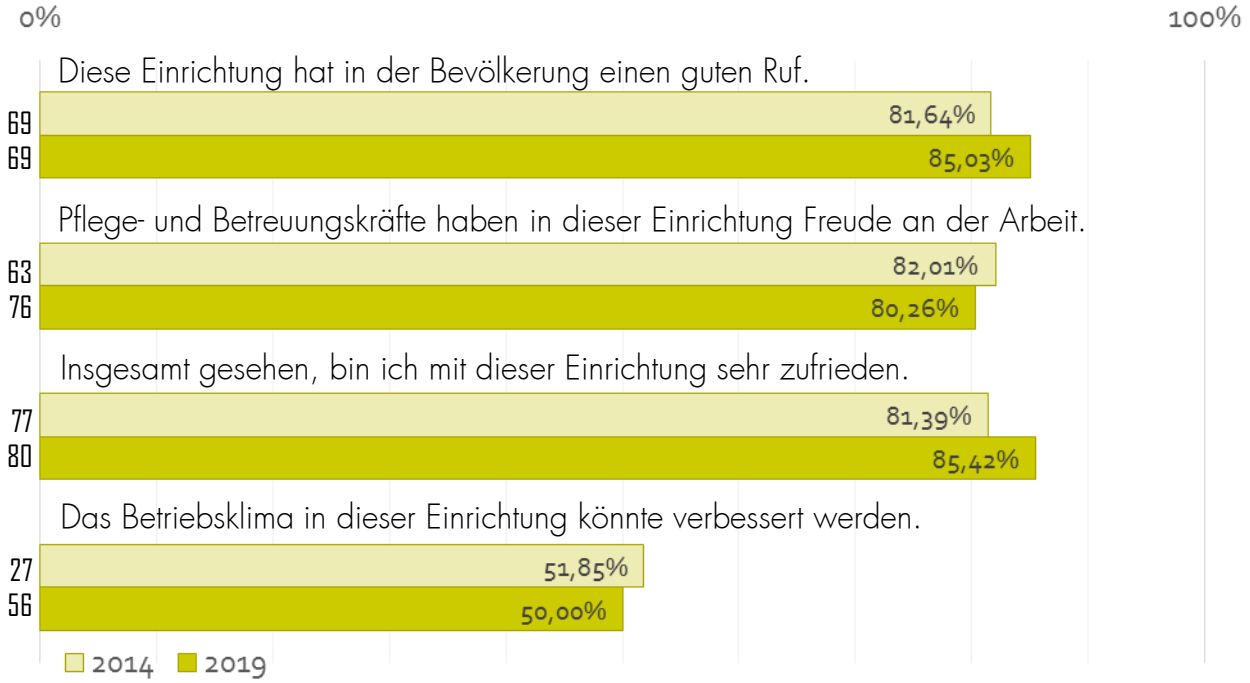
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Bewertung der Sach- und Personalausstattung



SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

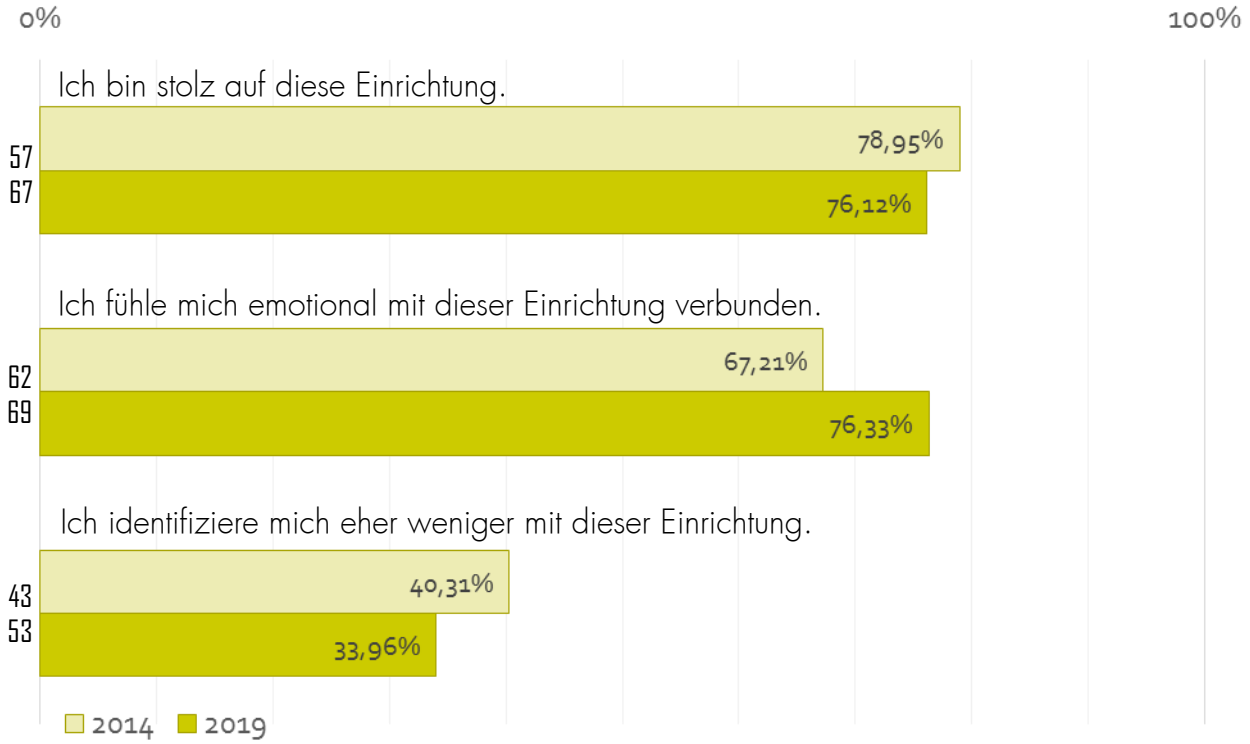
Bewertung des allgemeinen Betriebsklimas / der Atmosphäre



Angehörige

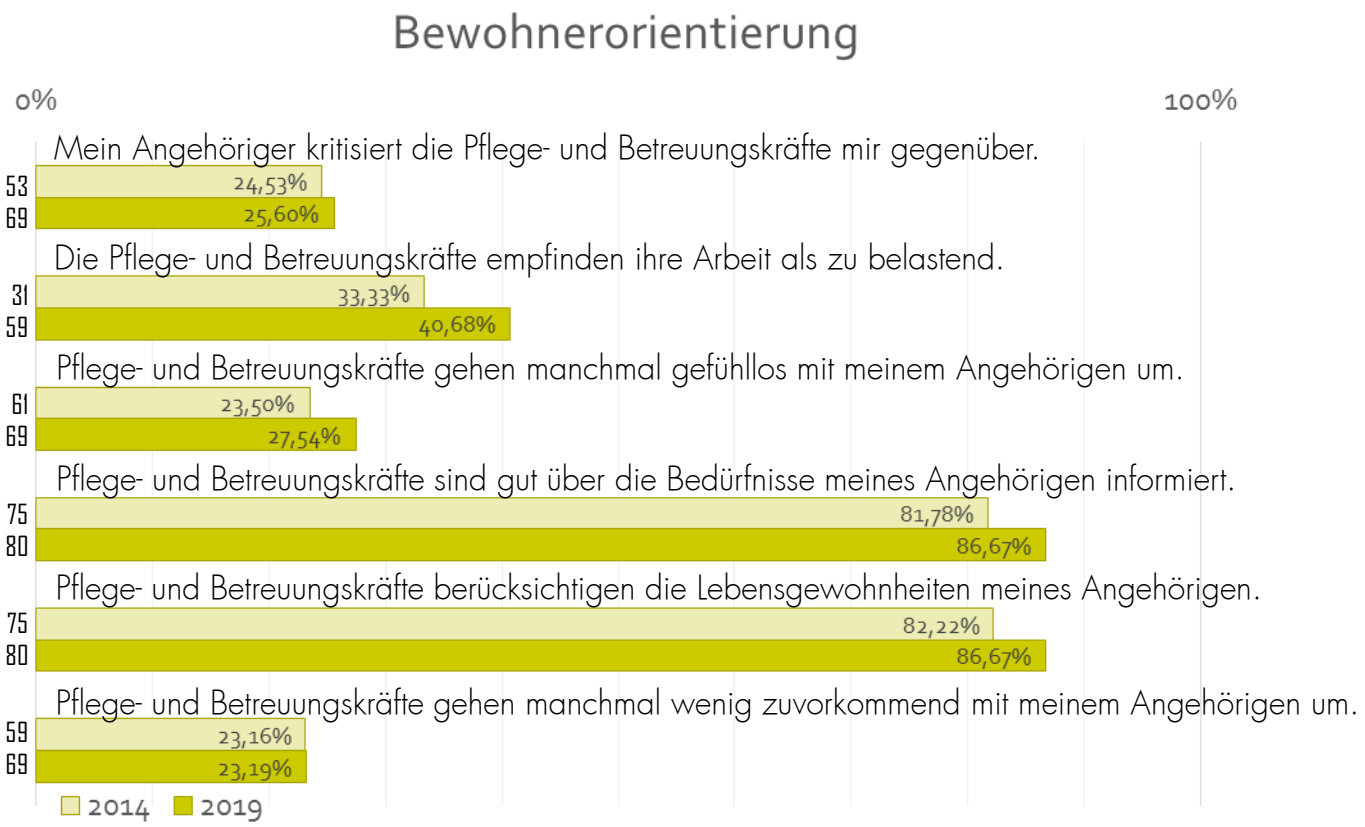
SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Verbundenheit mit der Einrichtung



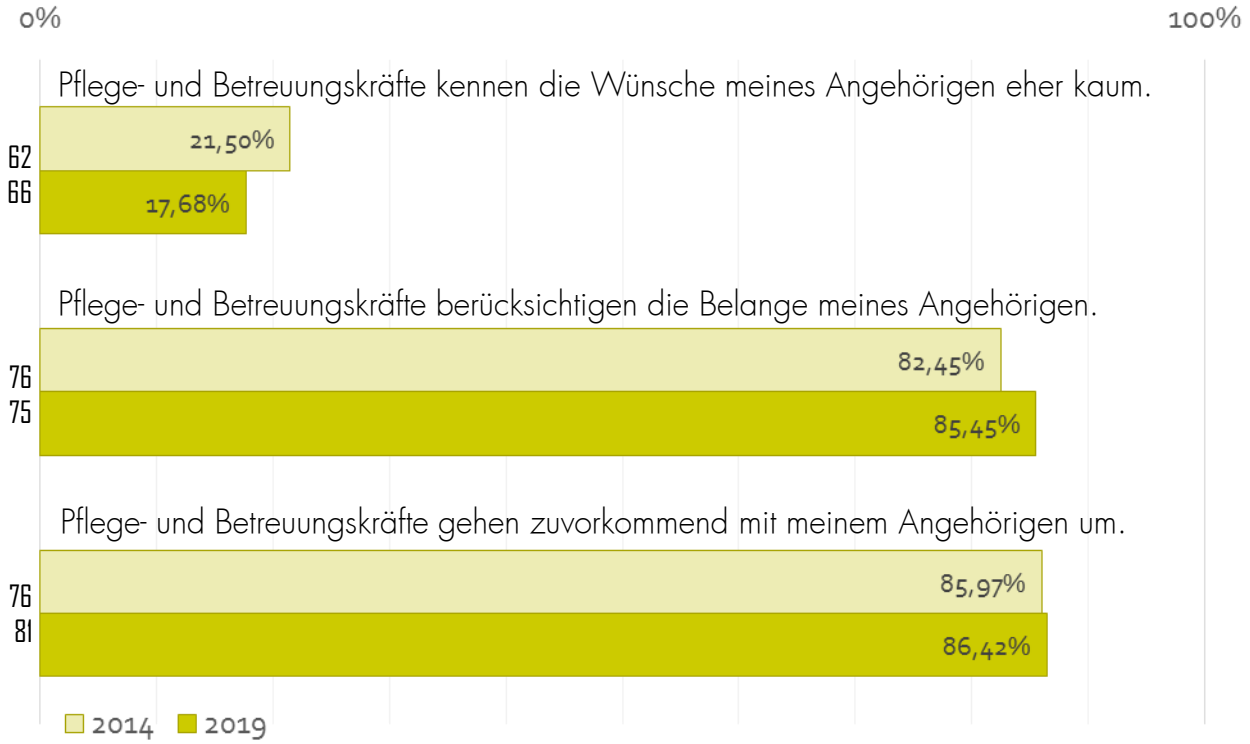
Angehörige

SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH



SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Angehörigen- und Kundenorientierung



SENIOREN BETREUUNG
FELDKIRCH

Vielen Dank für Ihr Interesse.

Stand: 15. Oktober 2019