

Senioren-Betreuung Feldkirch gGmbH

Magdalenastraße 9
6800 Feldkirch, Österreich

Tel +43 5522 3422-6200
Fax +43 5522 3422-6299
seniorenbetreuung@feldkirch.at
www.feldkirch.at

Impressum

Dr. Guntram Rederer, Aufsichtsratsvorsitzender, Stadtrat
Herbert Lins, Geschäftsführer
Mag. Gerhard Fend MSc, Zentrale Pflegeleitung



JAHRESBERICHT 2019
Senioren-Betreuung Feldkirch gGmbH

Haus Gisingen

Neuer Kirchweg 1, 6800 Feldkirch
Gertraud Tremel DGKP, Haus- und Pflegeleitung

Im Dezember 1996 wurde zudem das Haus Gisingen eröffnet, welches ebenfalls als „offenes Haus“ konzipiert wurde. Die Vernetzung von öffentlichem, halböffentlichem und privatem Bereich kann dabei als ausgesprochen gelungen angesehen werden. Die Zimmer verfügen zum Teil über kleine Balkone, die besonders liebevoll gestaltete Terrasse ist ein gern genutzter Aufenthaltsbereich.

Angebote

- 39 Zimmer für stationäre Pflege u. Betreuung
- 1 Zimmer für Kurzzeitpflege
- Seniorenmensa offener Mittagstisch für SeniorInnen
- Krankenpflegeverein Gisingen
- Öffentliche Bücherei Gisingen



Statistik	2018	2019
Bewohner Daueraufnahmen	9	10
Kurzzeitpflege Aufnahmen	16	20
Gesamt		
Pflegetage Pflegestufe 1-7	14.436	14.159
Pflegetage Pflegestufe 4-7	96,00 %	97,20 %
Pflegestufe Ø	5,21	5,45
Gesamtauslastung	98,90 %	97,00 %

Die Senioren-Betreuung Feldkirch gGmbH (SBF) durfte im Berichtsjahr 277 Menschen - vorübergehend oder in Langzeitpflege - ein fürsorgliches Zuhause in den vier Häusern bieten. Die BewohnerInnen fühlten sich durchwegs sicher und geborgen, wie die 2019 durchgeführte Zufriedenheitsmessung bestätigte. Da das Wohlbefinden der Bewohner u.a. von der Mitarbeiterzufriedenheit abhängt ist es sehr erfreulich, dass mehr als 90% unserer MitarbeiterInnen Freude an ihrer Arbeit haben. Und diese Freude ist für die BewohnerInnen durchaus spürbar.

Die Anzahl der Menschen mit hoher Pflegeintensität steigt kontinuierlich. Heute sind die BewohnerInnen meist multimorbide, schwerstkranke und sterbende Menschen, die viel mehr Betreuungs- und Pflegezeit sowie Fachwissen benötigen, als früher. Um diesen besonderen Ansprüchen gerecht zu werden und die Pflegebediensteten zu entlasten, haben wir am Projekt "Weiterentwicklung der gerontopsychiatrischen Kompetenz" teilgenommen. Im Februar wurde uns das entsprechende Zertifikat als Nachweis für die gestiegene Fachkompetenz der Pflegenden überreicht. Unsere Intention, die SBF als attraktiven Arbeitgeber zu positionieren, haben wir weiterverfolgt und durch unser

Bestreben in den Projekten "Gesundheitsförderung am Arbeitsplatz" und „I ghör dazua“ wesentliche Schritte zur Gewinnung und Bindung von MitarbeiterInnen gesetzt. Für die gesetzten Maßnahmen wurde uns bereits bei der Ersteinreichung der "salvus - Vorarlberger Gesundheits-Gütesiegel" in Gold verliehen.

Anhand der nachstehenden Statistiken und Informationen sind weitere Details ersichtlich. Doch viel mehr als an Zahlen, misst sich der Unternehmenserfolg der SBF an der Zufriedenheit der BewohnerInnen, Angehörigen und, wie erwähnt, der MitarbeiterInnen. Ihnen gilt unser Dank für ihren Einsatz ebenso, wie den zahlreichen Ehrenamtlichen, die sich ins Betreuungsangebot einbringen, allen unterstützenden Partnern und Institutionen, den Mitgliedern des Aufsichtsrates und der Generalversammlung.

Wir freuen uns auf eine weiterhin angenehme und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Dr. Guntram Rederer
Aufsichtsratsvorsitzender

Herbert Lins
Geschäftsführer

Haus Tosters

Langackerweg 2, 6800 Feldkirch
Simon Weber DGKP, Haus- und Pflegeleitung

Im Februar 2006 eröffnet, verfügt das Haus Tosters über einen Wohnbereich, der speziell auf die Pflege und Betreuung demenziell erkrankter Menschen ausgerichtet ist. Der angrenzende weitläufige Garten ermöglicht den BewohnerInnen viel Bewegungsmöglichkeit. Das Haus überzeugt zudem durch seine moderne und zeitgemäße Architektur.

Angebote / Stützpunkte

- 35 Zimmer für stationäre Pflege und Betreuung
- 10 Zimmer Erinnerungsstation
- 1 Zimmer für Kurzzeitpflege
- Seniorenmensa offener Mittagstisch für SeniorInnen
- Krankenpflegeverein Tosters
- Spielgruppe „Mariakäferle“



Statistik	2018	2019
Bewohner Daueraufnahmen	13	12
Kurzzeitpflege Aufnahmen	20	20
Gesamt		
Pflegetage Pflegestufe 1-7	16.572	16.561
Pflegetage Pflegestufe 4-7	95,50 %	97,80 %
Pflegestufe Ø	4,82	5,07
Altersdurchschnitt	84 J. 11 M.	85 J. 10 M.
Gesamtauslastung	98,70 %	98,60 %

Senioren-Betreuung Feldkirch gGmbH

Magdalenastraße 9, 6800 Feldkirch
Herbert Lins, Geschäftsführer

Angebote

- stationäre Pflege und Betreuung 172 Betten
- Kurzzeitpflege 3 Betten
- Servicestelle Pflege und Betreuung
- Betreutes Wohnen in Tosters
- Fit im Kopf—Gedächtnistraining
- Essen auf Rädern
- Seniorenmensa offener Mittagstisch für SeniorInnen

Personalstand 31.12.2019	Anzahl	DP VZ Ä
Geschäftsführer/Leitungen Pflege	6	5,60
Pflegeschulung- und Pflegehilfspersonal	106	76,93
Heimhilfen/Ergo/Beschäftigung	33	20,00
Verwaltung/Hausmeister	13	7,68
Wäscherei/Reinigung	20	14,08
Küche/Cafeteria/Speisesaal	31	20,98
Servicestelle Pflege und Betreuung	6	4,10
Gesamt MitarbeiterInnen	215	148,36



Statistik	2018	2019
Bewohner Daueraufnahmen	54	41
Kurzzeitpflege Aufnahmen	59	61
Gesamt		
Pflegetage Pflegestufe 1-7	63.011	62.732
Pflegetage Pflegestufe 4-7	96,00 %	97,00 %
Pflegestufe Ø	5,00	5,13
Altersdurchschnitt	83 J. 4 M.	83 J. 8 M.
Gesamtauslastung	98,60 %	98,20 %

Servicestelle Pflege und Betreuung

Magdalenastraße 9, 6800 Feldkirch

Thomas Winzek MA, Leitung

Zu den Aufgaben der Servicestelle gehörten Information, Beratung und Begleitung Feldkircher Seniorinnen und Senioren sowie derer Angehörigen. Der Zuwachs an Rat suchenden KlientInnen stieg auch 2019 stetig. Zugleich war die Personalsituation in der zweiten Jahreshälfte aufgrund von zwei Langzeitkrankenständen äußerst angespannt.

Außerdem wechselte Dr. Elke Obmann-Eder im Mai in die Altersteilzeit und übergab die Stellenleitung an Thomas Winzek MA.

Im Rahmen der Aktion Demenz leitete Thomas Winzek eine Arbeitsgruppe, die wiederum bei einem Infostand im September in der Innenstadt Menschen über dementielle Erkrankungen, Unterstützungsangebote usw. informierte. Weiters wurden Demenzsprechstunden mit der Psychiaterin Dr. Ursula Kaufmann angeboten. Das Gedächtnistraining „Fit im Kopf – I han vrgeassa“ wurde bis 30. Juni 2019 weitergeführt und anschließend in die Angebotspalette des MOHI integriert.

Die Wohnanlage für „Betreutes Wohnen“ in Tosters war ausgelastet. Die geringe Fluktuation ließ keine Reduktion der Warteliste zu. Um dem steigenden Bedarf entgegenzutreten wurde mit der Planung eines konkreten Projekts in unmittelbarer Nähe zum bestehenden Wohnobjekt begonnen. Weiters wurden Vorträge im Rahmen der Fortbildungsreihe „Ich pflege nicht alleine“ im Haus Nofels gehalten.



Statistik	2018	2019
Klienten	453	519
Altersstruktur	unter 60 Jahre	27
	60–70 Jahre	54
	70–80 Jahre	151
	über 80 Jahre	221
Geschlecht	Frauen	298
	Männer	155

„Fit im Kopf – I han vrgeassa“

Gruppen 2 mit je max. 8 Personen

Das Angebot endete mit Juni 2019 und wird seitdem vom Mobilien Hilfsdienst Feldkirch geführt.

Essen auf Rädern

Magdalenastraße 9, 6800 Feldkirch

Wolfgang Kohlberger, Küchenleiter Zentralküche

Im Jahr 1980 wurde „Essen auf Rädern“ ins Leben gerufen. Im November 2017 konnte das millionste Essen ausgeliefert werden.

Das täglich frisch zubereitete Menü erfreut sich hoher Beliebtheit, auch wenn die Anforderungen sich ändern: Neben Diät- und Schonkost werden vermehrt auch vegetarische Menüs gewünscht.

Die steigende Anzahl von Singlehaushalten hat sich zudem auf die Anzahl der Kundinnen und Kunden ausgewirkt. Um die Auslieferung zur Mittagszeit zu gewährleisten, erfolgt die Zustellung durch drei parallel fahrende Lieferfahrzeuge.

Essen auf Rädern ist ein Angebot für Seniorinnen und Senioren, die auf Grund ihres Alters oder einer Behinderung nur mehr schwer in der Lage sind, selbst Einkäufe zu erledigen und zu kochen. Dieses Service unterstützt sie dabei, möglichst lange in der gewohnten Umgebung leben zu können.

* Der Rückgang der zugestellten Essen gegenüber dem Vorjahr resultiert aus der stark forcierten Bewerbung der Seniorenmensa – offener Mittagstisch für SeniorInnen. Dieses Angebot wird immer öfter alternativ statt Essen auf Rädern in Anspruch genommen.



Statistik	2018	2019
zugestellte Essen	29.705	27.425 *
Anzahl Essen nach Tarifen	Normaltarif	20.045
	Ermäßigter Tarif I	4.269
	Ermäßigter Tarif II	5.391
Anzahl Kunden	Frauen	78
	Männer	47

Haus Schillerstraße

Schillerstraße 7, 6800 Feldkirch

Manuela Lercher-Lueger DGKP, Haus- u. Pflegeleitung

Erbaut im Jahr 1971, renoviert 1996, entspricht das Haus Schillerstraße allen Anforderungen eines Pflegeheims.

Auf der vierten Etage befindet sich zudem ein Mehrzwecksaal, der auch für Veranstaltungen vermietet wird.

Das Haus verfügt über einen einladend gestalteten Garten, der zum Verweilen einlädt.



Statistik	2018	2019
Bewohner Daueraufnahmen	23	12
Kurzzeitpflege Aufnahmen	6	3
Gesamt		
Pflegedage Pflegestufe 1–7	20.478	20.644
Pflegedage Pflegestufe 4–7	94,30 %	94,90 %
Pflegestufe Ø	5,01	4,95
Altersdurchschnitt	81 J. 7 M.	82 J. 2 M.
Auslastung	98,94 %	99,2 %

Angebote

- 57 Zimmer für stationäre Pflege und Betreuung
- Seniorenmensa offener Mittagstisch für SeniorInnen
- Krankenpflegeverein Feldkirch-Levis-Tisis
- Seniorenmittagstisch der Servicestelle Pflege und Betreuung (montags)
- Elternberatung Stadt Feldkirch

Haus Nofels

Magdalenastraße 9, 6800 Feldkirch

Beate Ströhle DGKP, Haus- und Pflegeleitung

Bestehend seit dem Jahr 1996 besticht das Haus durch den großen idyllischen Innenhof, der den Bewohnerinnen und Bewohnern im Erd- und Obergeschoss „Rundum-Spaziergänge“ ermöglicht. Mit 32 Zimmern ist das vermeintlich „kleinste Haus“ jedoch Dreh- und Angelpunkt für die gesamte Verwaltung, Standort diverser Systempartner wie dem Mobilien Hilfsdienst, der Servicestelle Pflege und Betreuung und des Krankenpflegevereines.

Angebote

- 31 Zimmer für stationäre Pflege und Betreuung
- 1 Zimmer für Kurzzeitpflege
- Essen auf Rädern
- Seniorenmensa offener Mittagstisch für SeniorInnen
- Servicestelle Pflege und Betreuung
- Fit im Kopf – Gruppennachmittage
- Mobilien Hilfsdienst Feldkirch
- MOHI Tagesbetreuung
- MOHI offenes Singen „Zemmasi in Feldkirch“
- Krankenpflegeverein Nofels



Statistik	2018	2019
Bewohner Daueraufnahmen	9	7
Kurzzeitpflege Aufnahmen	17	18
Gesamt		
Pflegedage Pflegestufe 1–7	11.525	11.368
Pflegedage Pflegestufe 4–7	99,70 %	99,10 %
Pflegestufe Ø	5,00	5,17
Altersdurchschnitt	84 J. 2 M.	85 J. 87M.
Auslastung	98,70 %	97,30 %